

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG PLATFORMY FEEDER WORLD

1. Definicje

- 1.1 **FEEDER WORLD** - spółka FEEDER WORLD spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Katowicach, adres: ul. Adama Mickiewicza 21, 40-085 Katowice, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców w Krajowym Rejestrze Sądowym, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice – Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0001073323, o nadanych numerach identyfikacyjnych NIP: 634-303-25-63 oraz REGON: 527119322, o kapitale zakładowym w wysokości 50.000,00 złotych, wpłaconym w całości, mogąca być również określona w treści Regulaminu jako Operator;
- 1.2 **KONTO KUPUJĄCEGO** - konto Kupującego w Serwisie, do którego dostęp jest możliwy po podaniu loginu i hasła, za pośrednictwem którego Kupujący może zarządzać swoimi danymi oraz korzystać z Usługi w zakresie przewidzianym dla Kupującego, zaś konto prowadzone dla Kupującego przez Operatora pod unikalną nazwą – loginem stanowi zbiór zasobów, w którym gromadzone są dane Kupującego oraz informacje o jego działaniach w ramach Serwisu;
- 1.3 **KONTO SPRZEDAWCY** – konto Sprzedawcy w Serwisie, do którego dostęp jest możliwy po podaniu loginu i hasła, za pośrednictwem którego Sprzedawca może zarządzać swoimi danymi oraz korzystać z Usługi w zakresie przewidzianym dla Sprzedawcy, przy czym dla uniknięcia wątpliwości, osoba fizyczna będąca konsumentem w rozumieniu kodeksu cywilnego nie jest uprawniona do założenia Konta Sprzedawcy, gdzie konto prowadzone jest w związku z prowadzoną przez Sprzedawcę działalnością gospodarczą;
- 1.4 **KUPUJĄCY** – pełnoletnia osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, którym ustawa przyznaje zdolność prawną, korzystająca z Serwisu, podejmująca działania zmierzające do nabycia Produktów w ramach Serwisu oraz podejmująca działania w celu zawarcia Umowy Sprzedaży Produktów z Sprzedawcami; jak również osoby niepełnoletnie pod warunkiem ukończenia 13 roku życia, gdzie korzystanie z Serwisu jest możliwe w zakresie zawierania umów powszechnie zawieranych w drobnych bieżących sprawach życia codziennego lub wraz z uzyskaniem zgody przedstawiciela ustawowego;
- 1.5 **MATERIAŁ** lub **MATERIAŁY** - materiały dotyczące Produktów, w tym w szczególności, bez ograniczenia ogólności poniższego, zdjęcia, opisy słowne, znaki towarowe, oznaczenia, grafiki i inne formy prezentacji Produktów, przekazane Operatorowi przez Sprzedawcę na zasadach określonych w Regulaminie;
- 1.6 **OFERTA** lub **OGŁOSZENIE** – propozycja zawarcia Umowy Sprzedaży, na warunkach określonych przez Sprzedawcę, w szczególności zawierających cenę i opis oferowanego Produktu, przy wykorzystaniu funkcjonalności dostępnych w Serwisie, w tym także z wykorzystaniem Materiałów, przy czym propozycja nie stanowi oferty w rozumieniu

przepisów kodeksu cywilnego, a jedynie zaproszenie do zawarcia umowy, o którym stanowi przepis art. 71 kodeksu cywilnego;

- 1.7 **OPERATOR** – spółka FEEDER WORLD spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Katowicach, adres: ul. Adama Mickiewicza 21, 40-085 Katowice, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców w Krajowym Rejestrze Sądowym, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice – Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0001073323, o nadanych numerach identyfikacyjnych NIP: 634-303-25-63 oraz REGON: 527119322, o kapitale zakładowym w wysokości 50.000,00 złotych, wpłaconym w całości, mogąca być również określona w treści Regulaminu jako FEEDER WORLD;
- 1.8 **PRODUKT** - rzecz ruchoma lub usługa, które mogą być przedmiotem obrotu w Serwisie zgodnie z warunkami określonymi w Regulaminie, a powinny być rzeczami lub usługami w zakresie wędkarstwa, ze szczególnym uwzględnieniem wędkarstwa metodą feeder, gdzie dla uniknięcia wątpliwości, wskazuje się na kategorie Produktów, które nie mogą być oferowane i sprzedawane w Serwisie przez Sprzedawców, a to narkotyki, substancje psychotropowe, środki odurzające, broń i amunicja, materiały pirotechniczne, pornografia i gadzety erotyczne; produkty lecznicze w tym wydawane z przepisu lekarza, napoje alkoholowe, wyroby tytoniowe i inne niedopuszczalne zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa;
- 1.9 **REGULAMIN** - niniejszy regulamin, który stanowi ogólne warunki Umowy zawieranej pomiędzy Operatorem a Sprzedawcą lub Kupującym, będący jednocześnie regulaminem świadczenia usług drogą elektroniczną zgodnie z art. 8 Ustawy;
- 1.10 **RODO** - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);
- 1.11 **SKLEP** lub **SERWIS** - strona internetowa w formie platformy handlu elektronicznego z uwzględnieniem strefy wiedzy, prowadzona przez Operatora pod domeną internetową feeder-world.com, za pośrednictwem której Operator świadczy Usługę, o charakterze „marketplace” w oparciu o Regulamin i w oparciu o którą zawierane są Umowy Sprzedaży pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym;
- 1.12 **SPRZEDAWCA** – przedsiębiorca w rozumieniu kodeksu cywilnego, w szczególności – osoby prawne, jednostki organizacyjnych nieposiadające osobowości prawnej, którym ustawa przyznaje zdolność prawną, a także osoby fizyczne prowadzące indywidualną działalność gospodarczą, którzy zaakceptowali Regulamin i zawarli Umowę gdzie uprawnienie do korzystania z Serwisu jest odpłatne oraz którzy zajmują się sprzedażą Produktów, a podejmujący działania zmierzające do zbycia Produktów w ramach Serwisu oraz podejmujący działania w celu zawarcia Umowy Sprzedaży Produktów z Kupującymi, w ramach prowadzonej przez siebie działalności gospodarczej;

- 1.13 **UMOWA** - umowa o świadczenie drogą elektroniczną Usługi, w rozumieniu Ustawy, zawierana pomiędzy Operatorem a Sprzedawcą bądź Operatorem a Kupującym, w drodze akceptacji Regulaminu i na warunkach w nim zawartych, gdzie szczegółowy zakres świadczonych usług, określono odpowiednio w postanowieniach ustępu 6 oraz 10 Regulaminu poniżej;
- 1.14 **UMOWA SPRZEDAŻY** - umowa pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym, zawierana za pośrednictwem Serwisu, której przedmiotem jest sprzedaż Produktu przez Sprzedawcę na rzecz Kupującego;
- 1.15 **USŁUGA** - usługa świadczona przez Operatora drogą elektroniczną w ramach Serwisu internetowego do którego prawa przysługują Operatorowi, polegająca na udostępnieniu narzędzi umożliwiających założenie przez Sprzedawcę lub Kupującego Konta w Serwisie, w tym adekwatnych funkcjonalności polegających - dla Sprzedawcy - na publikacji, zmianach i usuwaniu Ofert lub Materiałów, w celu prezentacji i sprzedaży jego Produktów, a także zawierania za pośrednictwem Serwisu Umów Sprzedaży Produktów z Kupującymi i na ich rzecz, a w zakresie użytkownika Kupującego - z funkcjonalności polegających na przeglądaniu treści umieszczonych w ramach Serwisu przez Sprzedawców i zawierania Umów Sprzedaży ze Sprzedawcami;
- 1.16 **USTAWA** - ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną;

2. Postanowienia ogólne

- 2.1 Regulamin określa zasady świadczenia Usługi drogą elektroniczną przez Operatora w ramach Serwisu internetowego, do którego prawa przysługują Operatorowi, jak również zasady dostępu i korzystania z Serwisu przez Sprzedawców oraz Kupujących. Regulamin określa warunki świadczenia Usług za pomocą Serwisu.
- 2.2 System teleinformatyczny Operatora obejmuje zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne, za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci urządzenia końcowego.
- 2.3 Za pomocą Serwisu Operator świadczy Usługi na rzecz:
- Sprzedawców, którzy zaakceptowali Regulamin i zawarli Umowę o świadczenie Usługi, gdzie uprawnienie do korzystania z Serwisu jest odpłatne, w zakresie korzystania określonym ustępem 6 poniżej;
 - Kupujących, którzy zaakceptowali Regulamin i zawarli Umowę o świadczenie Usługi, poprzez założenie Konta Kupującego gdzie uprawnienie do korzystania z Serwisu możliwe jest także bez założenia ww. Konta, a niezależnie od formy korzystania, świadczenie jest nieodpłatne, w zakresie korzystania określonym ustępem 10 poniżej;
- 2.4 Świadczenie przez Operatora Usługi drogą elektroniczną polega na umożliwieniu korzystania za pośrednictwem Serwisu:
- przez Sprzedawcę - z funkcjonalności polegających na udostępnieniu narzędzi umożliwiających założenie przez Sprzedawcę Konta Sprzedawcy w Serwisie, w tym

adekwatnych funkcjonalności polegających na publikacji, zmianach i usuwaniu Ogłoszeń lub Materiałów, w celu prezentacji i sprzedaży jego Produktów, a także zawierania za pośrednictwem Serwisu Umów Sprzedaży Produktów z Kupującymi i na ich rzecz;

- b. przez Kupującego – z funkcjonalności polegających na udostępnieniu narzędzi umożliwiających założenie przez Kupującego Konta Kupującego w Serwisie, przeglądaniu treści umieszczonych w ramach Serwisu, w tym Ogłoszeń albo Ofert opublikowanych przez Sprzedawców, a także umożliwieniu składania zamówień na Produkty z wykorzystaniem Serwisu oraz zawierania za pośrednictwem Serwisu Umów Sprzedaży Produktów ze Sprzedawcami

gdzie szczegółowy zakres świadczonych usług, określono odpowiednio w postanowieniach ustępów 6 oraz 10 Regulaminu poniżej.

- 2.5 Podstawowym zagrożeniem każdego użytkownika Internetu, w tym osób korzystających z usług świadczonych drogą elektroniczną, jest możliwość „zainfekowania” systemu teleinformatycznego przez różnego rodzaju oprogramowanie tworzone głównie w celu wyrządzania szkód. By uniknąć zagrożeń z tym związanych, ważne jest, by Sprzedawca lub Kupujący zaopatrzył swój komputer, tablet lub telefon komórkowy, który wykorzystuje podłączając się do Internetu, w program antywirusowy i stale go aktualizował, instalując jego najnowsze wersje, niezwłocznie po pojawieniu się ich na rynku.
- 2.6 Operator informuje również, że szczególne zagrożenia związane z korzystaniem z usługi świadczonej drogą elektroniczną, w tym i opisywanej w Regulaminie, wiążą się z działalnością tzw. hackerów, zmierzających do włamania się zarówno do systemu Operatora (np. ataki na jego witryny czy systemy), jak i Sprzedawcy lub Kupującego. Operator informuje, że bezpieczeństwo i dostępność danych zależy tylko i wyłącznie od serwera – urządzenia Sprzedawcy lub Kupującego, tym samym to po stronie Sprzedawcy lub Kupującego leży obowiązek dbania o stosowne zabezpieczenie danych. Sprzedawca lub Kupujący przyjmuje także do wiadomości, że mimo stosowania przez Operatora rozmaitych, nowoczesnych technologii „obronnych” nie istnieje perfekcyjne zabezpieczenie chroniące przed opisanymi wyżej niepożądanymi działaniami.
- 2.7 Operator informuje dodatkowo, że korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną może się wiązać także z zagrożeniami takimi jak utrata poufności informacji przesyłanych przy wykorzystaniu Serwisu, w tym danych osobowych; nieuprawnionym blokowaniem dostępu do usług, przykładowo poprzez tzw. „mail bomb” – masowej wysyłki poczty elektronicznej do jednej osoby czy systemu, czego celem jest ich załamanie lub utrudnienie ich działania czy zagrożenie w postaci niechcianych lub niepotrzebnych wiadomości elektronicznych – tzw. „spam”.
- 2.8 Operator zgodnie z art. 6 pkt 2 Ustawy informuje, iż funkcja i cel oprogramowania lub danych niebędących składnikiem treści Usługi, wprowadzanych przez Operatora do Serwisu teleinformatycznego, którym posługuje się Sprzedawca lub Kupujący określone zostały w Polityce Prywatności zamieszczonej pod adresem www.feeder-world.com/polityka-prywatnosci

- 2.9 Świadczenie Usługi na rzecz Kupującego jest nieodpłatne. Świadczenie Usługi na rzecz Sprzedawcy odbywa się odpłatnie. Szczegółowe zasady pobierania opłat zostały wskazane poniżej w postanowieniach ustępu 9 niniejszego Regulaminu.
- 2.10 Poprzez zarejestrowanie i dostęp do Serwisu lub korzystanie z niego Sprzedawca lub Kupujący akceptuje niniejszy Regulamin i wyraża zgodę na jego przestrzeganie, a w konsekwencji zawierana jest Umowa w odpowiednim zakresie. Sprzedawca lub Kupujący podejmując powyższe działania, oświadcza, że zapoznał się z Regulaminem wraz z załącznikami, polityką prywatności Operatora, w pełni je akceptuje i jest zainteresowany zamieszczaniem Ogłoszeń sprzedaży swoich Produktów w Serwisie odnośnie Sprzedawcy oraz zawieraniem za pośrednictwem Sklepu Umów Sprzedaży odnośnie Sprzedawcy lub Kupującego, gdzie warunkiem uzyskania dostępu i prawidłowego korzystania ze Sklepu i Usługi jest dysponowanie urządzeniem z dostępem do Internetu, wyposażonym w oprogramowanie służące do przeglądania i korzystania ze stron www, a także z dostępem do prawidłowo skonfigurowanej poczty elektronicznej, której adres został wskazany podczas rejestracji.
- 2.11 Wszelkie informacje prezentowane w Serwisie oraz na stronie internetowej www.feeder-world.com, w tym w szczególności informacje o możliwych sposobach zawarcia oraz warunkach umów na korzystanie z usług świadczonych za pośrednictwem Serwisu, nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego, a jedynie zaproszenie do zawarcia umowy, o którym stanowi przepis art. 71 kodeksu cywilnego. Do Umów pomiędzy Operatorem a Sprzedawcą lub Kupującym nie znajdują zastosowania przepisy art. 66¹ § 2 i 3 kodeksu cywilnego, na co Sprzedawca lub Kupujący zawierający Umowę z Operatorem wyraża zgodę.

3. Własność intelektualna Serwisu

- 3.1 Wszelkie majątkowe prawa autorskie do Serwisu (mogącego stanowić oprogramowanie), w zakresie wskazanym w przepisie art. 74 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, należą do Operatora. Powyższe odnosi się także do wszelkich innych utworów, w tym oznaczeń i znaków towarowych udostępnianych przez Operatora w Serwisie, w zakresie niezbędnym do świadczenia Usługi, z wyłączeniem tych elementów Serwisu, które udostępnione zostały na podstawie licencji otwartych, innych licencji bądź też zostały udostępnione przez Sprzedawców i Kupujących, w tym w szczególności w zakresie Materiałów.
- 3.2 Serwis wraz ze strukturą bazy danych stanowiącą jego integralną część, stanowią przedmiot prawa autorskiego. Sprzedawcy ani Kupujący nie mają prawa ujawniać wartości intelektualnych chronionych prawem autorskim, zawartych w Serwisie osobom trzecim.
- 3.3 W przypadku rażącego naruszenia postanowień Regulaminu przez Sprzedawcę lub Kupującego, Operator uprawniony jest do zawieszenia świadczenia Usługi na rzecz Sprzedawcy lub Kupującego za pośrednictwem Serwisu, po uprzednim wezwaniu do zaniechania naruszeń.

- 3.4 Serwis udostępniony jest do używania Sprzedawcom i Kupującym, stanowiąc przedmiot prawa autorskiego, wyłącznie przysługujący Operatorowi. Udostępnienie Serwisu, nie upoważnia do:
- a. trwałego lub czasowego zwielokrotniania programu komputerowego dostępnego w ramach Serwisu w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie;
 - b. tłumaczenia, przystosowywania; zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian w programie komputerowym, składającym się na Serwis;
 - c. rozpowszechniania, w tym użyczenia lub najmu programu komputerowego lub jego kopii;
 - d. przeniesienia autorskich praw majątkowych lub jakichkolwiek innych praw do tego programu.
- 3.5 Serwis udostępniany jest Sprzedawcom lub Kupującym przez Operatora i współpracowników w formule „as if” – „jak jest” i wszelkie wyraźne bądź dorozumiane gwarancje, łącznie z, ale nieograniczone do, implikowanymi gwarancjami sprzedaży i zdatności do konkretnego celu są wykluczone. W żadnym wypadku Operator lub jego współpracownicy nie będą pociągnięci do odpowiedzialności za dowolne bezpośrednie, pośrednie przypadkowe, specjalne, przykładowe bądź wynikłe z uszkodzenia (wliczając w to, ale nieograniczone do, dostarczenia zastępczych dóbr bądź usług, utraty użytku, danych, bądź zysków; bądź przerwania działalności) spowodowane w jakikolwiek sposób i na podstawie dowolnej teorii odpowiedzialności, czy kontraktowej, deliktowej (zaniechania bądź innej) wynikłe w dowolny sposób z użycia tego oprogramowania, nawet jeśli został poinformowany o możliwości takiego uszkodzenia.

4. Wymagania techniczne

- 4.1 Do prawidłowego korzystania z Serwisu wymagane jest urządzenie (komputer, smartphone, tablet lub inne urządzenie multimedialne) z dostępem do sieci Internet obsługujące przeglądarkę internetową; dostęp do poczty elektronicznej oraz posiadanie przynajmniej jednego z programów, umożliwiających odczyt plików w formacie PDF. Zalecane jest także udostępnienie w przeglądarce obsługi Java Script, Cookies oraz udzielenia odpowiednich dostępów, jeżeli będzie to konieczne.
- 4.2 Operator doloży wszelkich starań, aby Serwis spełniał założenia funkcjonalne, które opisane zostały w Regulaminie.
- 4.3 Operator zastrzega sobie możliwość zmiany funkcjonalności Serwisu rozbudowując go o nowe funkcje i udogodnienia dla Sprzedawców lub Kupujących, jak i zmiany w istniejącej funkcjonalności, w dowolnej chwili.
- 4.4 Operator aktualizuje dane, o których mowa w niniejszym postanowieniu w przypadku wprowadzenia zmian związanych ze zmianami technologicznymi świadczonej Usługi, poprzez przekazanie takich informacji na adres e-mail Sprzedawcy lub Kupującego podany przy rejestracji. Zmiana wymogów technicznych nie jest traktowana jako zmiana Regulaminu.

- 4.5 Korzystanie z Usługi odbywa się poprzez zalogowanie do Serwisu. Korzystanie z Serwisu przy pomocy zewnętrznych aplikacji, nakładek lub wtyczek, a także wykorzystywanie innych systemów operacyjnych jest dokonywane na wyłączne ryzyko Sprzedawcy lub Kupującego z wyłączeniem odpowiedzialności Operatora.

5. Warunki świadczenia Usługi

- 5.1 Sprzedawca lub Kupujący zobowiązany jest do:
- a. zapoznania się z Regulaminem i instrukcją korzystania z Serwisu.
 - b. przestrzegania przepisów prawa, Regulaminu, dobrych obyczajów oraz powszechnie obowiązujących zasad korzystania z sieci Internet.
 - c. korzystania z Usługi w sposób nienaruszający praw Operatora lub osób trzecich.
 - d. dbania, aby dane kontaktowe odpowiednio Sprzedawcy lub Kupującego były aktualne i zgodne ze stanem faktycznym, a ich aktualizacji Sprzedawca lub Kupujący może dokonać w ustawieniach panelu zarządzania konta.
 - e. zgłaszania Operatorowi, za pośrednictwem jego administracji, zauważenie jakiegokolwiek nieprawidłowości w działaniu Serwisu. Zgłoszenie winno nastąpić na wskazany w Regulaminie adres poczty elektronicznej Operatora lub dedykowany formularz kontaktowy.
- 5.2 Sprzedawca lub Kupujący zobowiązany jest do powstrzymania się od dokonywania w ramach korzystania z Usługi jakichkolwiek działań bezprawnych, a w szczególności:
- a. korzystania z Usługi bezpośrednio lub pośrednio w celu sprzecznym z prawem, Regulaminem, dobrymi obyczajami lub powszechnie przyjętymi zasadami korzystania z sieci Internet.
 - b. korzystania z Usługi w sposób naruszający prawa Operatora lub osób trzecich
 - c. dostarczania przez lub do systemu teleinformatycznego Operatora danych:
 - powodujących zachwianie pracy lub przeciążenie systemu teleinformatycznego Operatora lub osób trzecich biorących bezpośredni lub pośredni udział w świadczeniu Usługi,
 - naruszających w inny sposób prawo, Regulamin, dobra Operatora lub osób trzecich, dobre obyczaje, powszechnie przyjęte zasady korzystania z sieci Internet.
- 5.3 Przedmiotem Umowy jest świadczenie przez Operatora Usługi za pośrednictwem Serwisu odpłatnie na rzecz Sprzedawców, a nieodpłatnie na rzecz Kupujących.
- 5.4 W ramach Usługi świadczonej na rzecz Sprzedawców, Operator zobowiązuje się do:
- a) umożliwienia Sprzedawcy założenia Konta Sprzedawcy w Serwisie;
 - b) utrzymania dostępności Serwisu oraz Konta Sprzedawcy w stopniu umożliwiającym prezentację Produktów Sprzedawcy oraz zawieranie przez Sprzedawcę Umów Sprzedaży z Kupującymi za pośrednictwem Sklepu, z zastrzeżeniami ustępów 5.6 – 5.9 poniżej, jak również z zastrzeżeniem prawa do tymczasowego wstrzymania dostępu do Serwisu z uwagi na przerwy techniczne lub awarie techniczne czy

- działania lub zaniechania osób trzecich, gdzie Operator nie ponosi odpowiedzialności za niedostępność Serwisu z tychże przyczyn;
- c) prowadzenia marketingu i promocji Serwisu, Produktów w nim dostępnych, działalności Operatora i Sprzedawcy, na warunkach określonych w Regulaminie;
 - d) przekazywania Sprzedawcom należności z tytułu Umów Sprzedaży zapłaconych przez Kupujących, na warunkach określonych w Regulaminie, w ustępie 9, za pośrednictwem operatorów płatności.
- 5.5 W ramach Usługi świadczonej na rzecz Kupujących, Operator zobowiązuje się do:
- a) umożliwienia Sprzedawcy założenia Konta Kupującego w Serwisie;
 - b) utrzymania dostępności Serwisu oraz Konta Kupującego w stopniu umożliwiającym przeglądanie Ogłoszeń Sprzedawców w zakresie Produktów
 - c) zawieranie przez Kupującego Umów Sprzedaży z Sprzedawcami za pośrednictwem Sklepu,
- z zastrzeżeniami ustępów 5.6 – 5.9 poniżej, jak również z zastrzeżeniem prawa do tymczasowego wstrzymania dostępu do Serwisu z uwagi na przerwy techniczne lub awarie techniczne czy działania lub zaniechania osób trzecich, gdzie Operator nie ponosi odpowiedzialności za niedostępność Serwisu z tychże przyczyn;
- 5.6 Operator może trwale lub czasowo zaprzestać świadczenia Sprzedawcy lub Kupującemu Usługi w przypadku naruszenia lub uzasadnionego podejrzenia istotnego naruszenia (czasowo do wyjaśnienia) lub istotnego naruszenia przez Sprzedawcę lub Kupującego prawa, Regulaminu, praw Operatora lub osób trzecich, dobrych obyczajów, powszechnie przyjętych zasad korzystania z sieci Internet. Operator nie ponosi odpowiedzialności za tego rodzaju trwale lub czasowe zaprzestanie świadczenia Usługi.
- 5.7 Czasowe zaprzestanie świadczenia Usługi powoduje ograniczenie Sprzedawcy lub Kupującego w korzystaniu z Usługi. Operator jednak doloży wszelkich starań, aby usługa dostarczana była nieprzerwanie.
- 5.8 Operator uprawniony jest do uniemożliwienia (blokady) dostępu do danych wprowadzonych przez Sprzedawcę lub Kupującego do systemu teleinformatycznego Operatora w przypadku:
- a. otrzymania urzędowego zawiadomienia o bezprawnym charakterze przechowywanych danych lub związanej z nimi działalności,
 - b. uzyskania wiarygodnej informacji lub powzięcia w jakikolwiek sposób wiadomości o bezprawnym charakterze przechowywanych danych lub związanej z nimi działalności,
 - c. rażącego naruszenia postanowień Regulaminu, przepisów prawa lub dobrych obyczajów.
- 5.9 W przypadku, o którym mowa w postanowieniu ustępu 5.8 powyżej, Operator niezwłocznie zawiadamia Sprzedawcę lub Kupującego o zamiarze uniemożliwienia (blokady) dostępu do danych. Zawiadomienie zostanie przesłane na adres poczty elektronicznej Sprzedawcy lub Kupującego wskazany i potwierdzony przy dokonaniu rejestracji lub w przypadku zmiany w tym zakresie dokonanej przez Sprzedawcę lub Kupującego po dacie rejestracji – na zmieniony i potwierdzony adres e-mail

6. Zakres usług świadczonych za pośrednictwem Serwisu na rzecz Sprzedawcy

- 6.1 Świadczenie przez Operatora Usługi na rzecz Sprzedawcy polega na umożliwieniu korzystania za pośrednictwem Serwisu z następujących funkcjonalności:
- a. dostęp do Konta Sprzedawcy;
 - b. publikacja, przeglądanie, zmiany i usuwanie Ogłoszeń w Serwisie;
 - c. nieodpłatne wyróżnianie Ogłoszeń w Serwisie na zasadach określonych w Załączniku nr 2 do niniejszego Regulaminu;
 - d. promowanie Ogłoszeń w ramach Serwisu, zgodnie z Załącznikiem nr 3 do niniejszego Regulaminu;
 - e. dobrowolną usługę Newsletter, na zasadach zgodnie z Załącznikiem nr 4 do niniejszego Regulaminu;
 - f. zawierania Umów Sprzedaży.
- 6.2 Świadczenie Usługi na rzecz Sprzedawców jest odpłatne.
- 6.3 Korzystanie z Serwisu przez Sprzedawcę w zakresie świadczonej Usługi ma miejsce na podstawie Umowy zawartej pomiędzy Sprzedawcą a Operatorem. Pomędzy Operatorem a Sprzedawcą, dochodzi do zawarcia umowy o świadczenie usług za pośrednictwem Serwisu, umożliwiającej korzystanie z Serwisu, z chwilą rejestracji i utworzenia Konta Sprzedawcy, zaakceptowania niniejszego Regulaminu i Polityki Prywatności, o której mowa w postanowieniu ustępu 2.8 na warunkach wskazanych w treści niniejszego Regulaminu, a Umowa o świadczenie usług za pośrednictwem Serwisu zawierana jest na czas nieokreślony. Warunkiem korzystania z Serwisu jest akceptacja niniejszego Regulaminu oraz Polityki Prywatności, o której mowa w postanowieniu ustępu 2.8.
- 6.4 Okres świadczenia usług na rzecz Sprzedawcy jest okresem nieokreślonym.
- 6.5 Sprzedawca uprawniony jest w dowolnym czasie do usunięcia własnego Ogłoszenia z Serwisu, jednakże powyższe działanie nie powoduje powstania roszczenia o zwrot wynagrodzenia za korzystanie z Serwisu, jak również rozwiązania Umowy, co dotyczy także już zawartej Umowy Sprzedaży.
- 6.6 Sprzedawca może w dowolnym czasie zaprzestać korzystania z Usługi i zrezygnować z Konta Sprzedawcy, a tym samym rozwiązać Umowę o świadczenie usług za pośrednictwem Serwisu poprzez usunięcie Konta Sprzedawcy bądź ostatniego konta dostępu. W momencie usunięcia Konta Sprzedawcy lub ostatniego konta dostępu, a tym samym rozwiązania Umowy o świadczenie usług za pośrednictwem Serwisu, usunięte zostają również wszystkie dane utrwalone w ramach tego Konta Sprzedawcy, za wyjątkiem tych, które Operator może przetwarzać w celach archiwalnych i w celu dochodzenia swych roszczeń. Powyższe nie wpływa na pozostałe i powstałe już wcześniej zobowiązania Stron wynikające z Umowy, zawartej pomiędzy Sprzedawcą a Operatorem, w szczególności na postanowienia dotyczące płatności na rzecz Operatora.
- 6.7 Umowa o świadczenie usług może zostać rozwiązana także przez Operatora w przypadkach wskazanych w Regulaminie, w szczególności jeżeli Sprzedawca nie logował

się do Konta Sprzedawcy lub nie opublikował Ogłoszenia przez okres kolejnych 12 miesięcy, pod warunkiem, że Sprzedawca nie ma żadnych aktywnych Ogłoszeń opublikowanych w Serwisie, jak również gdy Sprzedawca narusza postanowienia Umowy, Regulaminu lub narusza powszechnie obowiązujące przepisy prawa, pod warunkiem wcześniejszego wezwania Sprzedawcy do zaprzestania naruszeń oraz wyznaczenia mu w tym celu terminu 14 dni roboczych. W takich przypadkach Operator informuje Sprzedawcę o planowanym usunięciu Konta Sprzedawcy, za pośrednictwem poczty elektronicznej. Powyższe nie wpływa na pozostałe zobowiązania Stron wynikające z Umowy, w szczególności na postanowienia dotyczące płatności na rzecz Operatora, jak i same płatności.

- 6.8 Rozwiązanie umowy o świadczenie usług powoduje usunięcie wszelkich danych Sprzedawcy utrwalonych w ramach Konta Sprzedawcy, w tym samego konta, chyba, że przepisy prawa bądź orzeczenia właściwych organów stanowią inaczej, lub usunięcie wszystkich danych wprowadzonych przez Sprzedawcę z systemu teleinformatycznego Operatora nie jest możliwe z uwagi na charakter Usługi. W szczególności powyższe nie dotyczy tych danych, które Operator może przetwarzać w celach archiwalnych i w celu dochodzenia swych roszczeń.

7. Dostęp do Serwisu i rejestracja Sprzedawcy

- 7.1 Operator świadczy Usługę poprzez Serwis dostępny za pośrednictwem sieci Internet. Sprzedawca może korzystać z funkcjonalności Serwisu za pomocą dowolnego komputera lub urządzenia mobilnego, spełniające wymagania techniczne oraz w dowolny sposób połączony z Internetem.
- 7.2 Konto Sprzedawcy jest przydzielane i udostępniane Sprzedawcy przez Operatora w momencie zawarcia Umowy.
- 7.3 Korzystanie ze Sklepu jest możliwe po założeniu Konta Sprzedawcy. Jeden Sprzedawca nie może posiadać więcej niż jedno Konto Sprzedawcy w Sklepie, na podstawie wszystkich tych samych danych podawanych przy rejestracji – gdzie kluczowe znaczenie ma indywidualnie przyznawany numer identyfikacji podatkowej NIP.
- 7.4 Sprzedawca zobowiązuje się do korzystania z Konta Sprzedawcy zgodnie z prawem i niniejszym Regulaminem. Zabrania się wykorzystywania różnych Kont przez Sprzedawcę w celu unikania zapłaty wynagrodzenia na rzecz Operatora. Konto Sprzedawcy nie mogą wprowadzać w błąd Kupujących. Operator informuje, że migracja danych z jednego Konta Sprzedawcy do innego nie jest możliwa.
- 7.5 Do założenia Konta Sprzedawcy konieczne jest:
- a) wypełnienie formularza rejestracyjnego dostępnego w Sklepie poprzez wprowadzenie danych rejestrowych związanych z prowadzoną przez Sprzedawcę działalnością gospodarczą, obejmujących:
 - i. pełną nazwę i formę prawną prowadzonej działalności,
 - ii. siedzibę i adres siedziby lub głównego miejsca wykonywania działalności gospodarczej (ulica, kod pocztowy, miejscowość, kraj), a w przypadku

- Sprzedawcy będącego podmiotem zagranicznym dodatkowo adres korespondencyjny na terytorium Polski; adres strony internetowej, pod którą prowadzona jest działalność Sprzedawcy,
- iii. NIP i REGON, a w przypadku Sprzedawcy będącego podmiotem zagranicznym odpowiadające im oznaczenia według kraju siedziby zarejestrowania Sprzedawcy;
 - iv. numer rachunku bankowego (nazwa banku, nazwa właściciela konta bankowego);
 - v. dane kontaktowe obejmujące numer telefonu oraz adres poczty elektronicznej, który będzie służyć do logowania do Konta Sprzedawcy oraz do kontaktu z Sprzedawcą, nazwę lub oznaczenie przedsiębiorstwa, pod którą Sprzedawca prowadzi działalność i która będzie identyfikowała Sprzedawcę w Sklepie, gdzie nazwa lub oznaczenie nie mogą naruszać praw osób trzecich, dobrych obyczajów oraz wprowadzać w błąd, w szczególności odnośnie do pochodzenia Produktów, prowadzonej działalności gospodarczej itp.), jak również nazwa Sprzedawcy nie może również zawierać jakiegokolwiek odniesienia do jego strony internetowej (zawierać odniesienia do domeny lub nosić znamiona strony internetowej).
 - vi. imię i nazwisko osoby zakładającej Konto Sprzedawcy w imieniu Sprzedawcy wraz ze wskazaniem umocowania do działania w imieniu Sprzedawcy (osoba uprawniona zgodnie z właściwym rejestrem, pełnomocnictwo), gdzie osoba ta będzie jednocześnie osobą kontaktową Sprzedawcy we wszystkich sprawach właściwych dla Umowy, wynikających i pozostających w związku z Umową,
 - vii. kategorie produktowe, w których Sprzedawca prowadzi sprzedaż;
- b) zaakceptowanie Regulaminu wraz z załącznikami, Polityki Prywatności, wraz z załącznikami, poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola;
 - c) dokonanie weryfikacji - aktywacji Konta Sprzedawcy poprzez szybką wpłatę on-line lub innym przelewem elektronicznym z rachunku należącego do Sprzedawcy dokonującego rejestracji Konta Sprzedawcy, przy czym rachunek ten musi być tożsamy co podany zgodnie z ustępem 7.5 litera a) punkt iv);
 - d) pozytywne przejście weryfikacji danych rejestrowych i wiarygodności, gdzie Operator zastrzega sobie możliwość sprawdzenia informacji przedstawionych w formularzu rejestracyjnym poprzez porównanie ich z publicznie dostępnymi danymi, wezwanie do przedstawienia stosownych wyjaśnień lub dokumentów potwierdzających podane informacje, w tym w szczególności dostarczenia kopii pełnomocnictwa lub innego dokumentu uprawniającego osobę zakładającą Konto Sprzedawcy do działania w imieniu i na rzecz Sprzedawcy oraz kopii zezwolenia lub koncesji na obrót Produktami jeśli to dotyczy danego Sprzedawcy lub Produktu. Operator może również przeprowadzić badanie wiarygodności przyszłego Sprzedawcy w każdy prawnie dostępny sposób, a weryfikacja nie powinna trwać dłużej niż 14 dni roboczych.

7.6 Sprzedawca, w celu uzyskania pełnego dostępu do Konta Sprzedawcy, w tym wszystkich usług świadczonych przez Operatora i funkcjonalności Serwisu, musi wykonać działania weryfikacyjno – aktywacyjne, o których mowa w ustępie 7.5 litera c), która odbyć się może przez wybór jednego z poniższych dostępnych dla Sprzedawcy sposobów udostępnianych przez Operatora:

- a) szybka wpłata on-line – w przypadku, gdy Sprzedawca posiada rachunek w jednym z banków udostępniających tzw. *"szybkie płatności"* w ramach Serwisu i dokona wpłaty w skonkretyzowanej kwocie 59 złotych;
- b) wpłata przelewem elektronicznym - w przypadku, gdy Sprzedawca posiada rachunek w banku, który nie współpracuje z operatorem usługi płatniczej określonym w Załączniku nr 5 do Regulaminu lub nie udostępnia tzw. *"szybkich płatności"* i dokona wpłaty w skonkretyzowanej kwocie 59 złotych na rachunek bankowy wskazany przez Spółkę.

gdzie stosowna wpłata zostanie w całości zwrócona Sprzedawcy na rachunek bankowy, z którego została dokonana, przy czym Sprzedawca, jako płatnik zlecający transakcję płatniczą, potwierdza, że poprzez akceptację niniejszego Regulaminu, upoważnia operatora usług płatniczych uczestniczącego w realizacji tej transakcji, do przekazywania danych płatnika towarzyszących takiej transakcji do Operatora.

- 7.7 Po dopełnieniu kroków wskazanych w ustępie 7.5 i 7.6 w tym w celu uniknięcia wątpliwości również po pozytywnej weryfikacji przyszłego Sprzedawcy przez Operatora Konto Sprzedawcy zostaje założone. Z chwilą z chwilą rejestracji i utworzenia Konta Sprzedawcy, zaakceptowania niniejszego Regulaminu i Polityki Prywatności przez Sprzedawcę dochodzi do zawarcia Umowy o świadczenie usług elektronicznych za pośrednictwem Serwisu, umożliwiającą korzystanie z Serwisu i jego funkcjonalności, na warunkach niniejszego Regulaminu, w ślad za dyspozycją ustępu 6 powyżej. Sprzedawca otrzyma na adres poczty elektronicznej podany w formularzu rejestracyjnym wiadomość elektroniczną (mailową) z linkiem aktywacyjnym w celu aktywowania Konta Sprzedawcy i rozpoczęcia korzystania ze Sklepu. Aby aktywować Konto Sprzedawcy, Sprzedawca ustawi hasło dostępu do Konta, gdzie loginem będzie adres poczty elektronicznej podany w trakcie wypełniania formularza rejestracyjnego.
- 7.8 Dane wskazane w ustępie 7.5 winny być tożsame z wpisem do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej albo Krajowego Rejestru Sądowego, a w przypadku Sprzedawcy będącego podmiotem zagranicznym z odpowiednim dokumentem rejestrowym w kraju rejestracji.
- 7.9 Sprzedawca, poprzez panel użytkownika Konta Sprzedawcy, jest zobowiązany do niezwłocznej aktualizacji danych wskazanych w ustępie 7.5, nie później niż w terminie 3 dni od momentu dokonania zmiany. Sprzedawca ponosi wszelką odpowiedzialność i konsekwencje braku aktualizacji danych względem rzeczywistego stanu rzeczy.
- 7.10 W ramach Konta Sprzedawcy, po zalogowaniu do niego w ramach Serwisu, Sprzedawca ma możliwość uzupełnienia i modyfikowania swojego profilu w tym podstawowych danych, zmiany ustawień konta, w tym także hasła; usunięcia konta; dodawania, zmieniania i usuwania Ogłoszeń; zarządzania i monitorowania historii dotychczasowych Ogłoszeń; analizy sprzedaży; możliwość wypłaty środków, przeglądanie faktur, zwrotów, wysyłek, zamówień i tworzenia zniżek i promocji itp.; jak również ustalania, dodawania i modyfikowania w zakresie zmian dostępu do Konta Sprzedawcy, przy czym za swój personel Sprzedawca odpowiada jak za działania lub zaniechania własne.

- 7.11 Sprzedawca zachowuje dostęp do Usługi za pomocą domeny www.feeder-world.com, oraz jej subdomen. Użytkownik powinien zwrócić szczególną uwagę na zabezpieczenie strony – czy oznaczona jest symbolem „zielonej kłódki” (HTTPS).
- 7.12 Sprzedawca jest wyłącznie odpowiedzialny za ochronę identyfikatora – loginu i hasła używanego do uzyskania dostępu do Serwisu oraz zobowiązuje się nie ujawniać hasła osobom trzecim. Operator nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty lub szkody wynikające z niezastosowania się do powyższych wymagań. Sprzedawca poinformuje Operatora niezwłocznie o każdym naruszeniu bezpieczeństwa lub nieautoryzowanego użycia Konta Sprzedawcy. Jednocześnie Operator podkreśla, że bezpieczeństwo Serwisu i Konta Sprzedawcy zależy przede wszystkim od bezpieczeństwa serwera – urządzeń końcowych Sprzedawcy.
- 7.13 Operator przesyła Sprzedawcy na podany przez niego adres e-mail wiadomości związane z funkcjonowaniem Serwisu, w tym m.in. komunikaty dotyczące funkcjonowania Serwisu, informacje o zmianach lub ulepszeniach w funkcjonowaniu Serwisu oraz zmianach treści Regulaminu.

8. Korzystanie z funkcjonalności przez Sprzedawcę.

Zasady wyświetlania ofert.

- 8.1 Po zalogowaniu do Konta Sprzedawcy, Sprzedawca może w panelu użytkownika Konta Sprzedawcy:
- a. zarządzać własnymi danymi wskazanymi w trakcie rejestracji Konta Sprzedawcy, w tym aktualizować własne dane i hasła,
 - b. zarządzać Produktami w ofercie Sprzedawcy w Sklepie, w szczególności poprzez określenie ich dostępności, ilości sztuk, ceny, warunków dostawy oraz realizowania reklamacji i zwrotów, realizacji zamówienia i określania promocji i zniżek;
 - c. określić własne zasady współpracy z Kupującymi w zakresie odstąpienia od Umowy Sprzedaży, zasad i kosztów dostawy oraz procedury reklamacyjnej zakupionych Produktów, gdzie zasady te nie mogą być mniej korzystne dla Kupujących niż te, które wynikają z powszechnie obowiązujących przepisów prawa oraz te, które są określone w Regulaminie w ustępie 12, a zasady te będą widoczne dla Kupujących w karcie Produktu;
 - d. komunikować się z Kupującymi w zakresie obsługi zamówienia i obsługi posprzedażowej;
 - e. dokonywać zarządzania i analizy sprzedażowej Sprzedawcy;
 - f. dokonywać poleceń wypłaty środków Sprzedawcy na jego rachunek bankowy, za pośrednictwem operatora płatniczego, określonego w Załączniku nr 5 do niniejszego Regulaminu;
 - g. przeglądać i zarządzać dokumentami księgowymi, zwrotami, wysyłkami i zamówieniami.
- 8.2 Każdy Produkt dostępny w Sklepie posiada kartę Produktu, która zawiera:
- a. opis Produktu;
 - b. dane szczegółowe Produktu obejmujące charakterystyczne cechy Produktu;

- c. Oceny i Polecenia, dotyczące przebiegu procesu zamówienia wystawione przez Kupujących, na zasadach określonych w Załączniku nr 6 do niniejszego Regulaminu;
- d. informację o Sprzedawcach oferujących dany Produkt, dostępności Produktu u każdego z takich Sprzedawców oraz warunkach dostawy Produktu, oferowanej cenie i warunkach płatności i dostawy;
- e. Materiały dotyczące Produktu, w tym jego fotografię poglądową;
- f. wymagany kod EAN.

8.3 Operator informuje, że co do zasady, wśród wyników wyszukiwania, jako pierwsze na karcie wyszukiwarki Serwisu, Oferty pokazywane są według zasad sortowania, zgodnie z przyjętym algorytmem Serwisu, służącym do pozycjonowania Ofert i Produktów w ramach Serwisu na zasadzie średniej ważonej, gdzie szczegółowe informacje i zasady w tym zakresie znajdują się w Załączniku nr 7 do niniejszego Regulaminu. Niezależnie od powyższego Operator jest uprawniony do dowolnego pokazywania Ofert Sprzedawców na karcie Produktu i kreowania zasad sortowania Ofert.

8.4 Sprzedawca nie może podejmować działań mogących wprowadzić w błąd Kupujących odnośnie łącznego kosztu za Produkt składającego się z jego ceny i najniższego możliwego kosztu jego dostawy, w tym poprzez zaniżanie ceny Produktu przy jednoczesnym zwiększaniu kosztów za jego dostawę, aby jego Oferta prezentowana była jako korzystniejsza od Ofert innych Sprzedawców, mimo że łączny koszt oferowanego przez niego Produktu nie jest korzystniejszy z perspektywy odbiorców końcowych.

8.5 Zakładka Sprzedawcy w Sklepie umożliwia:

- prezentowanie oferty Produktów Sprzedawcy,
- zawieranie Umów Sprzedaży z Kupującymi,
- prezentowanie Ocen lub Poleceń na temat Sprzedawcy i procesu zakupowego, które zostały wystawione przez Kupujących, na zasadach określonych w Załączniku nr 6 do niniejszego Regulaminu,
- prezentowanie danych kontaktowych Sprzedawcy, prezentowanie zasad polityki zwrotu i reklamacji Produktów, zasad odstąpienia od Umowy Sprzedaży a także informacji na temat przetwarzania danych osobowych,

przy czym Sprzedawca zobowiązany jest, w ramach swojej zakładki i w ramach prezentowanej oferty Produktów do uwidaczniania ceny oraz ceny jednostkowej, w sposób jednoznaczny, niebudzący wątpliwości oraz umożliwiający porównanie cen, zaś w każdym przypadku informowania o obniżeniu ceny obok informacji o obniżonej cenie uwidacznia się również informację o najniższej cenie tego Produktu, która obowiązywała w okresie 30 dni przed wprowadzeniem obniżki, co jest liczone w odniesieniu do najkorzystniejszej ceny z 30 dni sprzed wprowadzenia obniżki, a nie względem ceny regularnej, a w przypadku gdy dany Produkt jest oferowany do sprzedaży w okresie krótszym niż 30 dni, obok informacji o obniżonej cenie uwidacznia się również informację o najniższej cenie tego Produktu która obowiązywała w okresie od dnia rozpoczęcia jego ferowania do sprzedaży do dnia wprowadzenia obniżki – a obowiązki powyższe stanowią także odpowiedzialność Sprzedawcy.

8.6 Sprzedawca nie ma prawa do publikowania w swojej zakładce i w Sklepie treści, które bezpośrednio lub pośrednio zachęcają do kupienia Produktu poza Sklepem. Sprzedawca

nie może również publikować reklam, ogłoszeń i informacji o towarach bądź usługach, które nie są oferowane w Sklepie.

- 8.7 Operator posiada uprawnienie do dokonania moderacji Ogłoszenia Sprzedawcy przed jego opublikowaniem w Serwisie, jak i już po jego opublikowaniu, w zakresie m.in. zweryfikowania poprawności ortograficznej i stylistycznej oraz dokonaniu niezbędnych poprawek, w tym poprawek merytorycznych za zgodą Sprzedawcy.
- 8.8 Operator może odmówić opublikowania lub usunąć Ogłoszenie lub Ofertę Sprzedawcy, jeżeli narusza ono Regulamin lub powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w tym w szczególności zawiera treści bezprawne lub narusza dobra osobiste osób trzecich. Usunięcie Ogłoszenia może mieć miejsce pod warunkiem wcześniejszego wezwania Sprzedawcy do usunięcia naruszenia i zmiany Ogłoszenia lub Oferty w terminie co najmniej 1 dnia roboczego, chyba że Operator zobowiązany jest do niezwłocznego usunięcia Ogłoszenia na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
- 8.9 W przypadku usunięcia Ogłoszenia, o którym mowa w postanowieniu ustępu 8.8 powyżej Klientowi nie przysługują żadne roszczenia wobec Operatora z tego tytułu, w tym także zwrot opłat.

9. Odpłatność za korzystanie z Serwisu przez Sprzedawcę

- 9.1 Usługa świadczona na rzecz Sprzedawcy jest odpłatna, a zobowiązaniem do zapłaty wynagrodzenia na rzecz Operatora jest Sprzedawca. Wszystkimi opłatami i prowizjami obciążany jest Sprzedawca.
- 9.2 Wynagrodzenie Operatora stanowi procent od obrotu Sprzedawcy osiągniętego w danym okresie rozliczeniowym ze sprzedaży Produktów za pośrednictwem Sklepu, a tym samym przyjmuje formę prowizji od każdorazowej zapłaty z tytułu Umowy Sprzedaży, zawartej pomiędzy Kupującym a Sprzedawcą.
- 9.3 Za obrót uznawana jest łączna wartość brutto Produktów zakupionych przez Kupujących od Sprzedawcy za pośrednictwem Sklepu oraz kosztu dostawy tych Produktów, w danym okresie rozliczeniowym, pomniejszona o wartość faktur korekt dotyczących obrotu za dany okres rozliczeniowy. Należności Sprzedawcy naliczane są bieżąco od każdej sprzedaży Produktu w ramach Serwisu i przedstawiane do zapłaty (rozliczane) za kolejne okresy rozliczeniowe.
- 9.4 Każdy miesiąc kalendarzowy stanowi jeden okres rozliczeniowy.
- 9.5 Stawki procentowe wynagrodzenia za konkretne kategorie Produktów określone są w Załączniku nr 1 do Regulaminu, gdzie stawka ta jest stawką brutto i zawiera w sobie wliczony podatek od towarów i usług (VAT), zaś opłaty te zaokrąglane są w górę do pełnych groszy. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany opłat za korzystanie z Serwisu w dowolnym momencie, zgodnie z zasadami zmiany Regulaminu określonymi w ustępie 21 poniżej.

- 9.6 Wynagrodzenie naliczane jest na bieżąco od każdej sprzedaży Produktu w ramach Serwisu, każdorazowo w chwili zawarcia Umowy Sprzedaży Produktu, pomiędzy Kupującym a Sprzedawcą i przedstawiane Sprzedawcy do zapłaty (rozliczane) za kolejne, zakończone okresy rozliczeniowe, a z tego tytułu za usługi świadczone w ramach Serwisu, Operator wystawia fakturę VAT za dany okres rozliczeniowy, zgodnie z danymi zawartymi w ustawieniach Konta Sprzedawcy. Najpóźniej w ostatnim dniu okresu rozliczeniowego, następującym po okresie rozliczeniowym, w którym doszło do odstąpienia od Umowy Sprzedaży przez Kupującego bez winy Sprzedawcy (odstąpienie przez Kupującego od umowy sprzedaży zawartej na odległość) i zwrotu należności przez Sprzedawcę na rzecz Kupującego, Sprzedawca może zwrócić się do Operatora o zwrot wynagrodzenia naliczonego w poprzednich okresach rozliczeniowych z tytułu Umów Sprzedaży, od których Kupujący odstąpił bez winy Sprzedawcy (odstąpienie przez Kupującego od umowy sprzedaży zawartej na odległość), przy czym zwrot ten będzie pomniejszony o kwotę prowizji operatora płatności, za realizację transakcji płatniczej, dokonanej pomiędzy Kupującym a Sprzedawcą dotyczącej części Umowy Sprzedaży od której nastąpiło ww. odstąpienie. Kwota prowizji operatora płatności, wynosi 1.9% od obrotu Sprzedawcy, zgodnie z ustępem 9.2 i wliczana była w prowizję Operatora. Sprzedawca jest zobowiązany wykazać i udokumentować okoliczności związane z odstąpieniem od Umowy Sprzedaży, w szczególności datę zwrotu Produktu przez Kupującego i odstąpienie od Umowy Sprzedaży oraz datę zwrotu pieniędzy Kupującemu.
- 9.7 Wynagrodzenie Operatora określone w ustępach 9.1 do 9.6 jest powiększone o należny podatek od towarów i usług VAT zgodnie ze stawkami tego podatku obowiązującymi w dacie wystawienia faktury przez Operatora na rzecz Sprzedawcy.
- 9.8 Zapłata wynagrodzenia następuje w drodze potrącenia (kompensaty) należnego Operatorowi wynagrodzenia, o którym mowa w ustępach 9.1 do 9.6, z należnościami Operatora wobec Sprzedawcy, określonymi na zasadach ustępu 9.15 do 9.17 poniżej, dokonywanego na bieżąco, od każdorazowej zapłaty z tytułu Umowy Sprzedaży, zawartej pomiędzy Kupującym a Sprzedawcą, w zakresie płatności z góry, zaś w zakresie płatności za pobraniem – naliczane na bieżąco od każdorazowej transakcji, a rozliczane poprzez potrącenie zgodnie z ustępem 9.13 poniżej bądź przedstawiane do zapłaty zgodnie z ustępem 9.9 poniżej. Zapłata wynagrodzenia za każdorazową zapłatę z tytułu Umowy Sprzedaży, w każdym przypadku, rozliczana jest łącznie na koniec danego okresu rozliczeniowego.
- 9.9 Z uwagi na fakt, że wartość wypłaty należnej Sprzedawcy od Operatora może być mniejsza niż wartość należnego Operatorowi wynagrodzenia, o którym mowa w ustępach 9.1 do 9.6, tak więc w konsekwencji takiej sytuacji nie będzie możliwe dokonanie potrącenia, o którym mowa w ustępie 9.8 powyżej. Tym samym, Sprzedawca będzie zobowiązany do uiszczenia na rzecz Operatora kwoty wynagrodzenia na podstawie faktury VAT wystawionej przez Operatora, zaś zapłata jest w takim przypadku uważana za dokonaną w momencie uznania pełnej kwoty na rachunku Operatora, zgodnie z ww. fakturą, bądź też Operator jest uprawniony do dokonania potrącenia swoich wierzytelności względem Sprzedawcy w kolejnych okresach rozliczeniowych, w ślad za dyspozycją ustępu 9.13 poniżej.

- 9.10 Sprzedawca jest zobowiązany do zapłaty wynagrodzenia nie później niż 14 (czternaście) dni kalendarzowych od wystawienia faktury VAT.
- 9.11 Postanowienia ustępu 9.8 powyżej będą miały również zastosowanie w przypadku wystąpienia po stronie Operatora problemów technicznych, uniemożliwiających kompensatę.
- 9.12 Z tytułu wynagrodzenia za usługi świadczone w ramach Serwisu, Operator wystawi Sprzedawcy fakturę VAT za dany zakończony okres rozliczeniowy, a to na koniec każdego miesiąca kalendarzowego, zgodnie z danymi zawartymi w ustawieniach Konta Sprzedawcy. Sprzedawca wyraża zgodę na przysyłanie elektronicznej faktury na adres poczty elektronicznej podanej przy rejestrowaniu Konta Sprzedawcy przez Sprzedawcę.
- 9.13 Operator jest uprawniony do dokonywania potrąceń wszelkich wierzytelności przysługujących Operatorowi od Sprzedawcy z tytułu łączących ich stosunków prawnych z wierzytelnościami Sprzedawcy względem Operatora.
- 9.14 Sprzedawca może dokonać potrącenia swoich wierzytelności wobec Operatora z płatnościami Sprzedawcy wynikającymi z Umowy dla Operatora wyłącznie za pisemną zgodą Operatora, pod rygorem nieważności.
- 9.15 Sprzedawca upoważnia Operatora do udzielenia upoważnienia każdorazowemu operatorowi płatności, z którym Operator współpracuje w ramach Serwisu do przyjmowania środków pieniężnych od Kupujących należnych Sprzedawcy z tytułu zapłaty za Produkty sprzedane za pośrednictwem Serwisu i z tytułu dokonywania zwrotów środków pieniężnych, należnych Kupującym od Sprzedawców, w przypadkach przewidujących taki zwrot za pośrednictwem instytucji pośredniczącej, w celu przekazania ich Sprzedawcy. Lista aktualnych operatorów płatności znajduje się w Załączniku nr 5.
- 9.16 Sprzedawca, w celu dokonywania wzajemnych rozliczeń z Operatorem zobowiązany jest do posiadania rachunku bankowego w złotych polskich w banku prowadzącym działalność na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Brak spełnienia powyższego warunku oznacza automatyczną zgodę Sprzedawcy na obciążenie każdego przelewu od Operatora wykonywanego za pośrednictwem operatorów płatności, o których mowa w ustępie 9.15 dodatkową opłatą według stawek operatora płatności.
- 9.17 Opłaty dokonywane przez Kupujących za Produkty Sprzedawcy będą przekazywane Sprzedawcom (pomniejszone o wartość kompensaty) przelewem bankowym na rachunek bankowy Sprzedawcy według złożenia takiej dyspozycji przez Sprzedawcę, ale nie rzadziej niż 1 raz w miesiącu kalendarzowym.
- 9.18 Operator może ograniczyć prawo Sprzedawcy do wypłat środków pieniężnych od Kupujących należnych Sprzedawcy, częstszych niż raz w miesiącu – okresie rozliczeniowym, jeśli Sprzedawca nie spełnia któregośkolwiek z wymogów standardów sprzedaży lub standardów posprzedażowych wymienionych w ustępach 12 i 13 poniżej.

- 9.19 Niedopuszczalne jest bezpośrednie obciążanie Kupującego przez Sprzedawcę kosztami wynagrodzenia, o którym mowa w ustępie 9.

10. Zakres usług świadczonych za pośrednictwem Serwisu na rzecz Kupującego

- 10.1 Świadczenie przez Operatora usług drogą elektroniczną na rzecz Kupującego polega na umożliwieniu Kupującego korzystania za pośrednictwem Serwisu z następujących funkcjonalności:

- a. rejestrację Konta Kupującego i dostęp do niego;
- b. przeglądanie treści umieszczonych w ramach Serwisu, w tym Ogłoszeń opublikowanych przez Sprzedawców, zarówno za pośrednictwem Konta Kupującego w Serwisie jak i bez niego;
- c. składania zamówień na Ogłoszenia lub Oferty opublikowane przez Sprzedawców z wykorzystaniem Serwisu, zarówno za pośrednictwem Konta Kupującego w Serwisie, jak również bez Konta Kupującego;
- d. ustawianie swoich preferencji w doborze treści umieszczonych w ramach Serwisu, w tym Ogłoszeń opublikowanych przez Sprzedawców, na potrzeby sortowania Ogłoszeń Sprzedawców;
- e. wystawianie Ocen lub Poleceń na temat Produktu, Sprzedawcy i procesu zakupowego, które zostać mogą wystawione przez zarejestrowanych Kupujących, poprzez Konto Kupującego, na zasadach określonych w Załączniku nr 6 do niniejszego Regulaminu;
- f. dobrowolną usługę Newsletter, na zasadach zgodnie z Załącznikiem nr 4 do niniejszego Regulaminu;

- 10.2 Świadczenie Usługi na rzecz Kupujących jest nieodpłatne.

- 10.3 Pomędzy Operatorem a Kupującym, dochodzi do zawarcia umowy o świadczenie usług za pośrednictwem Serwisu, umożliwiającej korzystanie z Serwisu, z chwilą rejestracji i utworzenia Konta Kupującego, zaakceptowania niniejszego Regulaminu i Polityki Prywatności, na warunkach wskazanych w treści niniejszego Regulaminu, a Umowa o świadczenie usług za pośrednictwem Serwisu zawierana jest na czas nieokreślony. Założenie Konta Kupującego jest dobrowolne i nie jest wymagane.

- 10.4 Kupujący może w dowolnym czasie zaprzestać korzystania z Usługi, a tym samym rozwiązać umowę o świadczenie usług za pośrednictwem Serwisu poprzez usunięcie Konta Kupującego bądź ostatniego konta dostępu. W momencie usunięcia Konta Kupującego lub ostatniego konta dostępu, a tym samym rozwiązania Umowy o świadczenie usług za pośrednictwem Serwisu, usunięte zostają również wszystkie dane Kupującego utrwalone w ramach tego konta.

- 10.5 Umowa o świadczenie usług może zostać rozwiązana także przez Operatora w przypadkach wskazanych w Regulaminie, w szczególności jeżeli Kupujący nie logował się do Konta Kupującego przez okres kolejnych 24 miesięcy, jak również gdy Kupujący narusza postanowienia Regulaminu lub powszechnie obowiązujące przepisy prawa. W takich przypadkach Operator informuje Kupującego o planowanym usunięciu Konta Kupującego, za pośrednictwem poczty elektronicznej. Postanowienia ustępu 10.4 powyżej stosuje się w takim przypadku odpowiednio.

- 10.6 Rozwiązanie umowy o świadczenie usług powoduje usunięcie wszelkich danych Kupującego utrwalonych w ramach Konta Kupującego, w tym samego Konta Kupującego, chyba, że przepisy prawa bądź orzeczenia właściwych organów stanowią inaczej, lub usunięcie wszystkich danych wprowadzonych przez Kupującego z systemu teleinformatycznego Operatora nie jest możliwe z uwagi na charakter Usługi. Jednocześnie, w przypadku złożonych przez Kupującego zamówień na Ogłoszenia lub Ofert opublikowanych przez Sprzedawców, ich usunięcie ma miejsce w ramach Serwisu, jednakże nie dotyczy usunięcia z zasobów własnych Sprzedawcy, jeżeli zamówienie zostało już przez Kupującego złożone za pośrednictwem Serwisu.

11. Dostęp do Serwis i rejestracja Kupującego

- 11.1 Operator świadczy usługi poprzez Serwis dostępny za pośrednictwem sieci Internet. Kupujący może korzystać z funkcjonalności Serwisu za pomocą dowolnego komputera lub urządzenia mobilnego, spełniające wymagania techniczne oraz w dowolny sposób połączony z Internetem.
- 11.2 Kupujący przed rozpoczęciem korzystania z Serwisu, może założyć Konto Kupującego, postępując zgodnie z instrukcją zawartą na stronie internetowej Serwisu. Świadczenie Usługi, w formie rejestracji Konta Kupującego w Serwisie, wymaga rejestracji przez Użytkownika, a każdy Kupujący może posiadać tylko jedno Konto Kupującego w ramach Serwisu.
- 11.3 Prawidłowe wypełnienie formularza rejestracji w celu utworzenia Konta Kupującego wymaga podania danych Kupującego, w tym za zgodą Kupującego danych osobowych, co najmniej następujących:
- a. adresu e-mail,
 - b. hasła dostępu,
 - c. akceptacja Regulaminu,
 - d. akceptacja Polityki Prywatności.
- 11.4 Po dokonaniu rejestracji, w celu umożliwienia korzystania z Usługi w formie rejestracji Konta Kupującego w Serwisie, Kupującemu przydzielane jest indywidualne oznaczenie – Konto Kupującego.
- 11.5 Dokonanie rejestracji Konta Kupującego kończy się aktywacją konta, poprzez otrzymany link aktywacyjny i oznacza zakończenie procesu rejestracji. Z tym momentem pomiędzy Operatorem a Kupującym, dochodzi do zawarcia umowy o świadczenie usług za pośrednictwem Serwisu, umożliwiającą korzystanie z Serwisu i jego funkcjonalności.
- 11.6 Operator zastrzega sobie możliwość weryfikacji poprawności wypełnienia formularza rejestracji pod kątem zgodności podanych przez Kupującego danych z rzeczywistym stanem rzeczy. W przypadku gdy Operator poweźmie wątpliwości co do poprawności podanych przez Kupującego danych, uprawniony jest do zawieszenia konta Kupującego do czasu wyjaśnienia ewentualnych wątpliwości i zweryfikowania poprawności podanych danych.

- 11.7 W ramach Konta Kupującego, po zalogowaniu do niego w ramach Serwisu, Kupującego ma możliwość uzupełnienia i modyfikowania swojego profilu, w tym o imiona i nazwiska, adresy doręczeń; zmiany ustawień konta, w tym także hasła i inne; usunięcia Konta Kupującego.
- 11.8 Kupujący zachowuje dostęp do Usługi za pomocą domeny www.feeder-world.com oraz jej subdomen. Kupujący powinien zwrócić szczególną uwagę na zabezpieczenie strony – czy oznaczona jest symbolem „zielonej kłódki” (HTTPS).
- 11.9 Kupujący jest wyłącznie odpowiedzialny za ochronę identyfikatora i hasła używanego do uzyskania dostępu do Serwisu. Kupujący zobowiązuje się nie ujawniać hasła osobom trzecim. Operator nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty lub szkody wynikające z niezastosowania się do powyższych wymagań. Kupujący poinformuje Operatora niezwłocznie o każdym naruszeniu bezpieczeństwa lub nieautoryzowanego użycia Konta Kupującego. Jednocześnie Operator podkreśla, że bezpieczeństwo Serwisu i Konta Kupującego zależy przede wszystkim od bezpieczeństwa serwera – urządzeń końcowych Kupującego.
- 11.10 Operator przesyła Kupującemu na podany przez niego adres e-mail wiadomości związane z funkcjonowaniem Serwisu, w tym m.in. komunikaty dotyczące funkcjonowania Serwisu, informacje o zmianach lub ulepszeniach w funkcjonowaniu Serwisu oraz zmianach treści Regulaminu, a inne – za zgodą Kupującego.

12. Zasady korzystania z Serwisu przez Kupującego

- 12.1 W ramach Serwisu Kupujący może przeglądać i wyszukiwać Produkty sprzedawane przez Sprzedawców działających w ramach Usługi Serwisu. Wszyscy Sprzedawcy są przedsiębiorcami, i tak też będą oznaczani w Serwisie przez Operatora, a co za tym Kupujący, jako konsument może korzystać z przysługujących mu praw wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie konsumentów.
- 12.2 Warunki Umowy Sprzedaży danego Produktu, w tym cena, termin realizacji, koszty i sposoby dostawy, Kupujący uzgadnia bezpośrednio ze Sprzedawcą, który odpowiada za obsługę po realizacji transakcji sprzedaży oraz przekazanie Kupującemu informacji wymaganych przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
- 12.3 Operator przypomina, że nie jest stroną Umów Sprzedaży, które Kupujący zawiera ze Sprzedawcami w ramach Serwisu, a co za tym nie odpowiada za treść i warunki Umowy Sprzedaży Produktów ze Sprzedawcami, jak również nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za jej wykonanie.
- 12.4 Kupujący, aby móc w pełni korzystać z Serwisu powinni mieć ukończone 18 lat i posiadać pełną zdolność do czynności prawnych, albo być osobą prawną lub jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, jednakże mogącą we własnym imieniu nabywać prawa i zaciągać zobowiązania. Osoby niepełnoletnie mogą korzystać z serwisu, pod warunkiem ukończenia 13 roku życia, a w takim przypadku korzystanie z Serwisu jest

możliwe w zakresie zawierania umów powszechnie zawieranych w drobnych bieżących sprawach życia codziennego lub wraz z uzyskaniem zgody przedstawiciela ustawowego.

- 12.5 Kupujący posiada dwie podstawowe możliwości składania zamówień na Ogłoszenia lub oferty Sprzedawców w formie elektronicznej, a to po zalogowaniu się na swoje Konto Kupującego, po uprzedniej rejestracji lub bez rejestracji Konta Kupującego, po podaniu niezbędnych danych osobowych i adresowych.
- 12.6 Operator informuje, że założenie Konta Kupującego, umożliwia dostęp do dodatkowych funkcjonalności Serwisu, w tym historii zakupów, możliwości zarządzania kontem Kupującego, możliwości dodawania Ofert lub Produktów do ulubionych, możliwości korzystania z centrum wiadomości, możliwości ustalenia adresów do doręczeń czy wystawiania Opinii lub Poleceń zgodnie z zasadami Załącznika nr 6 do niemniejszego Regulaminu i Umów Sprzedaży, co nie przysługuje Kupującym, którzy nie zarejestrowali Konta Kupującego.
- 12.7 Kupujący, aby złożyć zamówienie na Ogłoszenie lub Ofertę Sprzedawcy, drogą elektroniczną:
- a) może zalogować się na Konto Kupującego w ramach Serwisu albo skorzystać z możliwości zamówienia bez rejestracji konta Kupującego, na każdym etapie składania zamówienia;
 - b) wybiera Produkty, które chce zamówić, następnie naciskając przycisk „Dodaj do koszyka” lub równoznaczny, gdzie informacje o Produkcie lub Sprzedawcy są widoczne przed wciśnięciem ww. przycisku, a w koszyku Kupujący może umieścić jednocześnie Produkty od różnych Sprzedawców w ramach Serwisu;
 - c) wybiera sposób dostawy podając wymagane dane, przy czym jeżeli zamówienie składane jest jednocześnie u kilku Sprzedawców, każdorazowo wybiera się sposób dostawy, spośród tych które oferuje dany Sprzedawca;
 - d) wybiera formę płatności;
 - e) naciska przycisk „Zamawiam” lub równoznaczny i dokonuje zapłaty w przypadku zapłaty z góry;
 - f) otrzymuje na wskazany adres poczty elektronicznej potwierdzenie złożenia zamówienia.
- 12.8 Operator informuje Kupujących, że Ceny Produktów oferowanych w Serwisie zawierają podatek od towarów i usług (VAT), podawane są w walucie polskiej (złoty polski) i nie zawierają kosztów dostawy, które podawane są przy wyborze sposobu dostawy Produktu, zaś całkowity koszt zamówienia, a to cena Produktów i koszty dostawy, wskazany będzie w koszyku, przed ostatecznym złożeniem zamówienia przez Kupującego.
- 12.9 Operator informuje, że szczegółowe informacje o dostępnych formach płatności są zawsze widoczne w trakcie składania zamówienia, a dostępność danej formy płatności może zależeć od Sprzedawcy, rodzaju kupowanego Produktu, wartości zamówienia oraz wybranego sposobu dostawy. Przy płatności zamówienia z góry, opłacenie zamówienia winno nastąpić nie później niż 3 dni od dnia złożenia zamówienia, a gdy płatność nie zostanie uregulowana w tym terminie, zamówienie zostanie anulowane, a Operator nie gwarantuje dostępności wybranego wcześniej Produktu, przy czym uregulowanie

płatności oznacza wpływ środków na konto Operatora lub Sprzedawcy bądź otrzymanie potwierdzenia od operatora płatności, a nie moment samego zlecenia płatności. Przy płatności z dołu (za pobraniem), opłacenie zamówienia następuje co do zasady gotówką, zaś niektórzy przewoźnicy akceptują karty płatnicze lub płatności BLIK-em, w zależności od danego przewoźnika.

- 12.10 Operator informuje, że karty Produktów w Serwisie, ich opisy oraz informacje w zakresie ceny i dostępności nie stanowią oferty Operatora ani Sprzedawców w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego, lecz stanowią wyłącznie zaproszenie do zawarcia umowy, o którym mowa w art. 71 kodeksu cywilnego, a to Umowy Sprzedaży, kierowanej przez danego Sprzedawcę do Kupujących. Powyższe oznacza, że samo złożenie zamówienia w ramach Serwisu, nie powoduje zawarcia Umowy Sprzedaży pomiędzy Kupującym a Sprzedawcą, a jedynie złożenie zapytania ofertowego dotyczącego danego Produktu w cenie i cechach określonych przez Sprzedawcę w ramach Serwisu.
- 12.11 Po złożeniu zamówienia na dany Produkt u danego Sprzedawcy, Kupujący otrzymuje na podany przez Kupującego adres poczty elektronicznej potwierdzenie otrzymania zamówienia przez Sprzedawcę, przy czym nie jest ono równoznaczne z przyjęciem oferty Kupującego przez Sprzedawcę.
- 12.12 Na adres poczty elektronicznej podany przez Kupującego, niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 1 dnia roboczego, od złożenia zamówienia, Kupujący otrzymuje wiadomość z potwierdzeniem lub odrzuceniem przyjęcia zamówienia do realizacji przez Sprzedawcę, które jest oświadczeniem Sprzedawcy. W przypadku przyjęcia do realizacji, oświadczenie powyższe oznacza, że z chwilą tą Kupujący zawiera Umowę Sprzedaży dotyczącą danego zamówienia, a od tej pory cena czy opis Produktu stają się wiążące dla stron Umowy Sprzedaży – Kupującego i Sprzedawcy.
- 12.13 Jeżeli Kupujący dokonał płatności z góry za zamówienie, a Sprzedawca nie przyjmie go do realizacji, wszelkie płatności uiszczone za takie zamówienie zostaną zwrócone zgodnie z ustępem 12.19 Regulaminu.
- 12.14 Umowa Sprzedaży zawarta przez Sprzedawcę i Kupującego, dotycząca zakupu danego Produktu ma charakter terminowy i trwa przez okres realizacji zamówienia, zaś miejscem spełnienia świadczenia jest adres dostawy wskazany przez Kupującego w zamówieniu.
- 12.15 Operator informuje, że poszczególni Sprzedawcy mogą oferować różne sposoby dostawy, zaś informację na temat metod dostaw powinni podawać Sprzedawcy.
- 12.16 Operator wskazuje, że w wyjątkowych sytuacjach niezależnych od Operatora, a także samego Sprzedawcy mogą wystąpić niedające się do przewidzenia trudności z realizacją zamówienia, wynikające z problemów z dostępnością zamówionego Produktu, a w wypadku wystąpienia takiej sytuacji:
- a) Kupujący zostanie poinformowany o trudnościach związanych z realizacją;
 - b) Kupującemu może zostać zaproponowane wydzielenie części zamówienia, jeżeli pomoże to w przyspieszeniu realizacji;
 - c) Kupujący może zdecydować o anulowaniu zamówienia.

- 12.17 Operator informuje, że w ramach Serwisu nie jest prowadzona sprzedaż hurtowa lub w celu odsprzedaży, co oznacza, że Operator lub Sprzedawca mogą wprowadzić limit maksymalnej liczby sztuk danego Produktu, a nawet kategorii Produktów objętych jednym zamówieniem dla jednego Kupującego, gdzie informacje o limicie obowiązującym w tym zakresie, pojawią się po dodaniu do koszyka.
- 12.18 Kupujący nie będący konsumentami, w przypadku gdy zamówienia tego Kupującego, będą wskazywać, że zamawiane Produkty zamawiane są w celu ich dalszej odsprzedaży, akceptują i rozumieją, że Operator lub Sprzedawca może anulować takie zamówienie.
- 12.19 Kupujący powinien otrzymać zwrot swoich należności, niezwłocznie, nie później niż w ciągu 14 dni, w następujących przypadkach:
- a) anulowania zamówienia opłaconego z góry przed jego realizacją;
 - b) odstąpienia od Umowy Sprzedaży;
 - c) uznania reklamacji i braku możliwości wymiany Produktu, usunięcia jego wady bądź obniżenia ceny;
 - d) nieprzyjęcia zamówienia Kupującego do realizacji w przypadku jego opłacenia z góry.
- 12.20 Zwrot płatności na rzecz Kupującego dokonywany jest przez Sprzedawcę przy użyciu tego samego sposobu płatności, w jakim zamówienie zostało opłacone, co do zasady przelewem bankowym, chyba że Kupujący udzieli wyraźniej zgody na inny sposób zwrotu należności, który nie będzie wiązał się z dodatkowymi kosztami dla Kupującego. Jeżeli zaś zamówienie zostało opłacone przy użyciu różnych form płatności, to zwrot następuje proporcjonalnie do form z jakich korzystano dokonując płatności.
- 12.21 Operator wskazuje, że aby dokonać zwrotu należności konieczne są od Kupującego niezbędne dane, w tym numer rachunku bankowego, dane imienne i adresowe – jeżeli nie będą one przekazane lub będą one błędne, a w wyniku powyższego zwrot nie nastąpi lub opóźni się, mimo zachowania należytej staranności, to ani Operator ani Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za taką sytuację.
- 12.22 Operator informuje, że Kupujący zawsze może anulować dane zamówienie, o ile nie zostało jeszcze przygotowane do wysyłki, poprzez zalogowanie na Konto Kupującego i wybranie odpowiedniego przycisku „Anuluj zamówienie” lub równoważnego. Niezależnie od powyższego Kupujący będący konsumentem, może bez podawania przyczyn odstąpić od Umowy Sprzedaży, informując Sprzedawcę o takiej decyzji, w terminie 14 dni kalendarzowych od daty odbioru Produktu bądź dłuższym jeżeli Sprzedawca taki wskazuje.
- 12.23 Do zachowania terminu do odstąpienia od Umowy Sprzedaży, wystarczającym jest złożenie oświadczenia Sprzedawcy, o którym mowa w ustępie 12.22 powyżej przed upływem wskazanego w nim terminu. W takim przypadku zakupiony Produkt powinien być zwrócony niezwłocznie, jednakże nie później niż 14 dni od dnia odstąpienia od Umowy Sprzedaży, a do zachowania tego terminu wystarczające jest odesłanie danego Produktu.

12.24 Wszelkie informacje dotyczące odstąpienia od Umowy Sprzedaży u danego Sprzedawcy znajdują się w profilu danego Sprzedawcy, w tym także adres na jaki należy dokonać zwrotu zakupionego Produktu.

12.25 W przypadkach skutecznego odstąpienia od Umowy Sprzedaży zwracana jest cała uiszczona należność, a jeżeli wartość zwracanego Produktu uległa pomniejszeniu na skutek korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia jego charakteru, cech i funkcjonalności, wartość zwracanej należności może być przez Sprzedawcę proporcjonalnie pomniejszona.

12.26 Sprzedawcy zobowiązani są do dostarczenia Produktu zgodnego z Umową Sprzedaży, co oznacza że Produkty winny być bez wad, chyba że zostaną one bezpośrednio i wyraźnie wskazane w opisie Produktu, a w przypadku wystąpienia niezgodności Produktu z Umową Sprzedaży, Kupujący ma prawo reklamować Produkt z tytułu rękojmi u Sprzedawcy, z którym zawarł Umowę Sprzedaży. Reklamacje w powyższym zakresie należy kierować do danego Sprzedawcy, który samodzielnie określa stosowną u siebie procedurę reklamacyjną, zaś informacje w tym zakresie Sprzedawca prezentuje na swym profilu w Serwisie

13. Zasady sprzedaży Produktów w Serwisie przez Sprzedawców.

13.1 W Sklepie mogą i powinny być zamieszczane Oferty dotyczące sprzedaży Produktów, które:

- a) są rzeczami lub usługami w zakresie wędkarstwa, ze szczególnym uwzględnieniem wędkarstwa metodą feeder;
- b) są oryginalne, fabrycznie nowe i zapakowane w oryginalne opakowania chyba, że Sprzedawca uzyskał wyraźną zgodę Operatora na sprzedaż oferowanych przez siebie Produktów, które takie nie są;
- c) spełniają wymagania wynikające z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym w szczególności w zakresie bezpieczeństwa produktów, zgodności z zasadniczymi i szczegółowymi wymaganiami, a w przypadku towarów spożywczych – wymagania dotyczące tych artykułów, w tym w szczególności w zakresie bezpieczeństwa żywności i żywienia, jakości handlowej, opakowań, oznakowań itp.;
- d) posiadają pełną dokumentację i oznaczenia wymagane przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa odpowiednie do właściwości danego towaru, w tym w szczególności (w zależności od rodzaju towaru):
 - oznaczenia producenta lub importera,
 - instrukcję obsługi w języku polskim,
 - instrukcję konserwacji oraz pozostałą dokumentację zawierającą jasne, zrozumiałe i niewprowadzające w błąd informacje wystarczające do prawidłowego i pełnego korzystania z towaru,
 - dokumentację dotyczącą pochodzenia towarów,
 - znak zgodności wymagany przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa,
 - informacje o dopuszczeniu do obrotu w Rzeczypospolitej Polskiej,
 - określenie energochłonności,
 - informację dotyczącą składników danego towaru, termin trwałości lub przydatności do spożycia,

- informację w języku polskim umożliwiającą konsumentom ocenę zagrożeń związanych z danym towarem w czasie zwykłego lub możliwego do przewidzenia okresu jego używania, jeżeli takie zagrożenia nie są, przy braku odpowiedniego ostrzeżenia, natychmiast zauważalne, dotyczące możliwości przeciwdziałania tym zagrożeniom,
 - wszelkie niezbędne informacje, oznakowania i dokumentacje dotyczące sprzętu elektrycznego i elektronicznego, a także wszelkie wymagane atesty, homologacje, certyfikaty itp.;
- e) na wszystkich szczeblach obrotu są przechowywane i transportowane w sposób odpowiedni do rodzaju danego towaru;
- f) nie naruszają powszechnie obowiązujących przepisów prawa, praw osób trzecich, w tym w szczególności praw na dobrach niematerialnych osób trzecich, zasad współżycia społecznego, zaś jeżeli sprzedaż Produktów w Sklepie będzie wymagała od Sprzedawcy jakichkolwiek zgód, zezwoleń, koncesji, zgłoszenia do właściwych rejestrów itp., Sprzedawca posiadać będzie stosowne zgody, zezwolenia, koncesje, wpis do właściwego rejestru itp. przed zaoferowaniem tych Produktów Kupującym;
- g) są legalnie wprowadzone oraz dopuszczone do obrotu na terytorium Unii Europejskiej, a wszelkie należności publicznoprawne wynikające z wprowadzenia Produktów do obrotu (w tym w szczególności cła, podatki, opłaty itp.) będą w całości uiszczone przed zaoferowaniem tych Produktów Kupującym;
- h) nie są przedmiotem postępowania sądowego, zabezpieczającego, egzekucyjnego, w stosunku do Produktu nie są zgłoszone jakiekolwiek roszczenia osób trzecich, jak również Produkty nie będą obciążone jakimikolwiek prawami osób trzecich.
- 13.2 Akceptując Regulamin, Sprzedawca oświadcza, że wszystkie Produkty będące w ofercie Sprzedawcy w Sklepie spełniają warunki wyżej określone w ustępie 13.1 oraz nie są produktami zakazanymi w ramach definicji Produktu.
- 13.3 Produkty, które nie spełniają warunków określonych w ustępie 13.1 powyżej nie mogą być oferowane w Sklepie i nie mogą również być dodatkiem lub gratisem do innych oferowanych Produktów.
- 13.4 Sprzedawca jest zobowiązany do przedstawienia na żądanie Operatora pełnych, wyczerpujących i aktualnych informacji lub dokumentów potwierdzających spełnienie warunków określonych w ustępie 13.1 powyżej oraz dotyczących deklarowanych właściwości Produktów będących w jego ofercie w Sklepie.
- 13.5 W przypadku uzyskania przez Sprzedawcę wiedzy o niespełnianiu przez którykolwiek z zakupionych przez Kupującego Produktów wymagań w zakresie bezpieczeństwa produktów lub o zagrożeniach powodowanych przez którykolwiek z takich Produktów, bądź w przypadku nałożenia na Sprzedawcę zakazu wprowadzania któregośkolwiek Produktu do obrotu lub uzyskania przez Sprzedawcę wiedzy na temat takiego zakazu, Sprzedawca zobowiązany jest do niezwłocznego (nie dłużej niż w terminie 2 dni) poinformowania o tym Operatora w formie pisemnej oraz za pośrednictwem poczty elektronicznej oraz do podjęcia odpowiednich kroków w celu przeciwdziałania wystąpienia ewentualnej szkody po stronie Operatora lub Kupujących.

- 13.6 Sprzedawca zobowiązuje się przez cały okres trwania Umowy do rzetelnego, zgodnego z prawdą i przepisami prawa informowania Kupujących o:
- cenie Produktów,
 - dostępności Produktów,
 - warunkach dostawy i związanych z nimi dodatkowych opłatach lub innych usługach i związanych z tym kosztach;
 - prawie i sposobie odstąpienia od Umowy Sprzedaży,
 - zasadach reklamacji Produktów;
 - w przypadku informowania o obniżeniu ceny obok informacji o obniżonej cenie również informację o najniższej cenie tego Produktu, która obowiązywała w okresie 30 dni przed wprowadzeniem obniżki, która obowiązywała w okresie 30 dni przed wprowadzeniem obniżki, co jest liczone w odniesieniu do najkorzystniejszej ceny z 30 dni sprzed wprowadzenia obniżki, a nie względem ceny regularnej;
- 13.7 Sprzedawca może obciążyć Kupującego jedynie wskazanymi uprzednio w ofercie Produktu kosztami dostawy odpowiadającymi ich rzeczywistej wysokości.
- 13.8 Operator nie dokonuje weryfikacji Produktów oferowanych w Sklepie. W przypadku, gdy Produkt narusza przepisy prawa lub dobra osób trzecich albo gdy obrót Produktem jest regulowany a Sprzedawca nie posiada lub nie przedstawi na żądanie Operatora dokumentów potwierdzających prawo do obrotu danym Produktem, Operator ma możliwość wstrzymania sprzedaży danego Produktu Sprzedawcy poprzez zablokowanie Oferty Sprzedawcy dotyczącej Produktu w Sklepie, informując Sprzedawcę o powodzie blokady. Sprzedawca nie jest uprawniony do żądania jakiegokolwiek rekompensaty, zwrotu czy odszkodowania za czas wstrzymania sprzedaży.
- 13.9 Aby zamieścić Produkt w Ogłoszeniu w Sklepie, Sprzedawca jest zobowiązany do przekazania do Operatora, poprzez wgranie w ramach swojego Konta Sprzedawcy, Materiałów dotyczących Produktu obejmujących w szczególności opis Produktu, zdjęcie Produktu, itp., gdzie przekazując Materiały Sprzedawca oświadcza, że są one prawdziwe, aktualne i nie naruszają przepisów prawa, dobrych obyczajów lub praw osób trzecich oraz upoważnia Operatora do ich wykorzystania i opublikowania w karcie Produktu w Sklepie.
- 13.10 Sprzedawca zobowiązuje się do wykonywania Umowy oraz prowadzenia sprzedaży w Sklepie z uwzględnieniem zawodowego charakteru prowadzonej działalności.
- 13.11 Sprzedawca zobowiązuje się do utrzymywania co najmniej tożsamy lub wyższych, standardów sprzedaży Produktów i obsługi Kupujących, które określono następująco:
- a) zamówienia są realizowane po otrzymaniu płatności od Kupującego, gdzie wyjątek stanowi wybranie przez Kupującego formy płatności z dołu – płatności za pobraniem;
 - b) Sprzedawca jest zobowiązany do udostępnienia Kupującym przynajmniej jednej formy dostawy z płatnością z góry;
 - c) termin dostawy Produktów nie powinien być dłuższy niż termin dostawy takich samych Produktów wskazany przez Sprzedawcę na innych platformach handlu elektronicznego;
 - d) szybki i profesjonalny kontakt z Kupującym;

- e) niepodjęcia działań zachęcających do zakupów poza Serwisem, polegających m. in. na umieszczaniu w przesyłce oraz komunikacji elektronicznej Sprzedawcy materiałów reklamowych Sprzedawcy zachęcających do zakupów poza Serwisem oraz do kontaktowania się z Kupującym w celach marketingowych wszelkimi kanałami komunikacji;
- f) umieszczenie numeru listu przewozowego każdorazowo po nadaniu przesyłki do Kupującego;
- g) w sytuacji, gdy Kupujący odstąpi od Umowy po wysłaniu Produktu przez Sprzedawcę, Sprzedawca zobowiązany jest do zwrotu środków za Produkt w terminie 7 dni kalendarzowych licząc od dnia otrzymania zwracanego Produktu, jednak nie później niż 14 dni od odstąpienia od Umowy przez Kupującego;
- h) w sytuacji, gdy Kupujący odstąpi od Umowy przed wysłaniem Produktu przez Sprzedawcę, Sprzedawca zobowiązany jest do zwrotu środków za Produkt w terminie 3 dni kalendarzowych licząc od dnia anulowania zamówienia przez Kupującego;
- i) w przypadku reklamacji zakupionego przez Kupującego Produktu Sprzedawca zobowiązany jest do rozpatrzenia reklamacji w terminie do 14 dni kalendarzowych od chwili otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego, a w sytuacji, gdy do rozpatrzenia reklamacji niezbędne jest wysłanie zakupionego Produktu, w terminie 14 dni od chwili otrzymania Produktu przez Sprzedawcę;

13.12 Sprzedawca oświadcza, że przyjmuje do wiadomości, że Operator nie jest stroną Umowy Sprzedaży zawartej przez Sprzedawcę z Kupującym za pośrednictwem Sklepu.

14. Własność intelektualna wprowadzana do Serwisu

- 14.1 Sprzedawca oświadcza, że Ogłoszenia oraz Materiały i wszelkie inne treści udostępniane przez Sprzedawcę w Serwisie nie będą naruszać praw osób trzecich, w szczególności praw autorskich i dóbr osobistych osób trzecich, jak również, że Sprzedawca dysponuje odpowiednimi prawami i zgodami do nazw handlowych oraz znaków graficznych i słownych, jak również Materiałów i wszelkich innych treści, w tym do ich udostępnienia i przekazania Operatorowi wskazując, że opracowanie, udostępnienie lub opublikowanie przekazanych Materiałów przez Operatora w celach określonych w Regulaminie nie spowoduje naruszenia jakichkolwiek praw lub dóbr osób trzecich;
- 14.2 W celu prezentacji i sprzedaży Produktów Sprzedawcy, Sprzedawca udostępnia Operatorowi aktualne Materiały dotyczące oferowanych przez siebie Produktów, wyrażając zgodę aby Materiały były wykorzystywane przez Operatora w ramach Serwisu, w tym w szczególności w celach prezentacji Produktów, celów reklamowych i promocyjnych, Produktów oferowanych w Serwisie, gdzie materiały udostępnione zostają w formie plików cyfrowych, a Sprzedawca jest zobowiązany do ich bieżącego aktualizowania.
- 14.3 Sprzedawca, udziela Operatorowi bezpłatnej, ograniczonej czasowo do trwania Umowy i 6 miesięcy po jej zakończeniu i terytorialnie, niewyłącznej licencji na używanie jego nazw handlowych i znaków graficznych oraz słownych, w tym logo, jak również Materiałów, przekazanych do publikacji w Serwisie w ramach realizacji Usług oraz w celu podejmowania działań promocyjnych w stosunku do Ogłoszenia, z dniem ich przekazania, na następujących polach eksploatacji:

- zwielokrotnianie,
- publiczne odtworzenie i wyświetlanie,
- publiczne udostępnienie za pośrednictwem Serwisu oraz portali i narzędzi osób trzecich, w tym do wyświetlania, publikowania i rozpowszechniania w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym, w tym w szczególności w sieci Internet
- wytwarzania jakąkolwiek techniką egzemplarzy w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
- zapisywania w pamięci komputera i innych pamięciach cyfrowych;
- wykorzystania w celach reklamy i promocji Serwisu, oferty Produktów w Serwisie, działalności Serwisu i Sprzedawcy, w jakiejkolwiek postaci i medium, w tym w prasie drukowanej i w sieci Internet, w postaci banerów reklamowych, spotu audio i video, plakatu, opisów Produktów.

14.4 Sprzedawca udziela Operatorowi także prawa do korzystania i rozporządzania utworami zależnymi, które zostaną opracowane na bazie Materiałów, w szczególności w celu przygotowania opisu Produktu w Serwisie, marketingu i promocji Serwisu, działalności Operatora i Sprzedawcy oraz oferty Produktów dostępnych w Serwisie, gdzie Operator jest także uprawniony jest do udzielenia zgody na dalsze korzystanie z Materiałów podmiotom, za pomocą których wykonuje swoje prawa i obowiązki wynikające z Regulaminu.

14.5 W sytuacji, gdy Sprzedawca utraci prawo do posługiwania się nazwami handlowymi i znakami graficznymi oraz słownymi, w tym logo, jak również Materiałami, zobowiązany jest poinformować Operatora niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni, o tym fakcie przedstawiając odpowiednie oświadczenie właścicieli praw, a także niezwłocznie usunąć stosowne z Serwisu.

15. Marketing i promocje na rzecz Sprzedawców

15.1 Operator jest uprawniony do prowadzenia reklamy i promocji Serwisu, a także Produktów w nim dostępnych, jak również działalności Operatora i Sprzedawców w sposób zgodny z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

15.2 W zakresie działań reklamowych i promocyjnych Operator może wykorzystywać logotypy, oznaczenia oraz znaki towarowe i handlowe przekazane mu przez Sprzedawcę, zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu.

15.3 Sprzedawca oświadcza, że działa w oparciu o uzyskane oświadczenia uprawnionych do znaków towarowych, handlowych i innych oznaczeń, zgodnie z którymi Operator jest uprawniony do używania tych znaków towarowych, handlowych i innych oznaczeń przekazanych mu przez Sprzedawcę na podstawie Regulaminu w celu prowadzenia działań marketingowych i promocyjnych, niezależnie od sposobu, rodzaju i formy ich prowadzenia, w tym w telewizji, Internecie itp.

16. Dane osobowe i ich ochrona

- 16.1 Dane Sprzedawcy lub Kupującego, wprowadzane do Serwisu stanowią własność odpowiednio Sprzedawcy lub Kupującego, który posiada do nich pełen dostęp, z zastrzeżeniem postanowień ustępu 5.6 oraz 5.8 Regulaminu powyżej.
- 16.2 Dane osobowe podane przez Sprzedawcę lub Kupującego w trakcie tworzenia Konta odpowiednio Sprzedawcy lub Kupującego będą przetwarzane przez Operatora w celu należytego świadczenia usług za pośrednictwem Serwisu. Przetwarzanie danych osobowych przez Operatora będzie się odbywało zgodnie z przepisami Ustawy, RODO oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych.
- 16.3 Administratorem danych osobowych Sprzedawcy lub Kupującego, podanych w trakcie tworzenia Konta odpowiednio Sprzedawcy lub Kupującego, jest Operator, który podejmuje wszelkie niezbędne środki do ochrony tych danych, jak również innych danych wprowadzanych do Serwisu przez Sprzedawcy lub Kupującego. Dane te przetwarzane są przez Operatora w szczególności w celu świadczenia usług za pośrednictwem Serwisu, w tym zapewnienia należytej jakości usług, monitorowania i weryfikacji poprawności jej świadczenia, przez czas ich trwania, a podstawę stanowiąc będzie art. 6 ust. 1 lit b) RODO.
- 16.4 Podanie przez Sprzedawcę lub Kupującego danych osobowych wymaganych do utworzenia Konta Sprzedawcy lub Kupującego jest dobrowolne, jednakże stanowi ono warunek konieczny do skutecznego utworzenia tego Konta oraz korzystania z Usług świadczonych za pośrednictwem Serwisu. Dane osobowe wymagane do utworzenia Konta, którymi są co najmniej dane wskazane odpowiednio w ustępie 7.5 odnośnie Sprzedawcy oraz w ustępie 11.3 powyżej odnośnie Kupującego, są danymi niezbędnymi do wykonania Umów o świadczenie usług za pośrednictwem Serwisu, a ich przetwarzanie odbywać się będzie w celu wykonania ww. umów.
- 16.5 Wszelkie dane Sprzedawcy lub Kupującego w tym dane osobowe oraz hasła będą przechowywane w formie zaszyfrowanej.
- 16.6 Operator udostępnia Sprzedawcy lub Kupującemu informację o środkach technicznych zapobiegających pozyskiwaniu i modyfikowaniu przez osoby nieuprawnione danych osobowych przesyłanych drogą elektroniczną tj. składających się na ochronę, w szczególności:
- a. Szyfrowanie danych AES 256;
 - b. Firewall;
 - c. Protokoły bezpieczeństwa SSL/TLS;
 - d. Systemy uwierzytelniania.
- 16.7 Operator zapewnia ochronę danych zapisanych na koncie Sprzedawcy lub Kupującego przed dostępem osób trzecich, z zastrzeżeniem osób upoważnionych przez Sprzedawcy lub Kupującego lub innych osób upoważnionych do przetwarzania danych osobowych. Operator zabezpieczając dane dokłada w tym zakresie należytej staranności – zgodnie z posiadaną wiedzą i dostępnymi środkami technicznymi.

- 16.8 Sprzedawcy lub Kupującego przyjmuje do wiadomości, że infrastruktura teleinformatyczna Serwisu spełnia wymogi i mechanizmy bezpieczeństwa stawiane Operatorowi jako administratorowi danych osobowych zgodnie z przepisami rozporządzenia RODO.
- 16.9 Sprzedawca (w zakresie w jakim ma to do niego zastosowanie) lub Kupujący ma prawo wglądu i dostępu do swoich danych Sprzedawcy lub Kupującego oraz swoich danych osobowych, jak również prawo do modyfikowania i sprostowania ich w każdej chwili.
- 16.10 Sprzedawca (w zakresie w jakim ma to do niego zastosowanie) lub Kupujący ma także prawo do żądania usunięcia danych osobowych, jeżeli zachodzi jedna z przesłanek z artykułu 17 ust. 1 RODO, jak również prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych w przypadkach wskazanych w artykule 18 ust. 1 RODO.
- 16.11 Sprzedawca (w zakresie w jakim ma to do niego zastosowanie) lub Kupujący ma również prawo otrzymać w powszechnie używanym formacie nadające się do odczytu dane osobowe jego dotyczące, które dostarczył administratorowi, jak również prawo żądania przesłania tych danych innemu administratorowi.
- 16.12 Operator informuje również, że każdemu Sprzedawcy (w zakresie w jakim ma to do niego zastosowanie) lub Kupującemu którego dane dotyczą przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli sądzi, że przetwarzanie danych osobowych jego dotyczących narusza przepisy rozporządzenia RODO.
- 16.13 Operator zobowiązuje się nie przekazywać danych Sprzedawcy lub Kupującego osobom trzecim, poza przypadkami, w których jest to konieczne z uwagi na wykorzystywanie narzędzi usprawniających świadczenie Usługi lub wynika to z przypadków wyraźnie prawem przewidzianych. W niektórych sytuacjach dane mogą być chwilowo automatycznie odszyfrowywane przykładowo w celu porównania z nowszą wersją pliku czy wykonania skanu antywirusowego, a następnie szyfrowane ponownie.
- 16.14 Możliwe są chwilowe braki w dostępie do konta Sprzedawcy lub Kupującego wynikające z konieczności konserwacji systemu informatycznego, którym posługuje się Operator. O takich utrudnieniach dostępu do Serwisu Operator będzie się starał informować w przypadkach ich wystąpienia.
- 16.15 Operator zobowiązuje się niezwłocznie poinformować Sprzedawcę lub Kupującego o każdym żądaniu dostępu do jego danych wystosowanym przez prokuraturę, sąd lub inne uprawnione organy państwowe. Dostęp do informacji, aktywności lub odszyfrowanych danych może zostać udzielony policji, prokuraturze, sądowi lub innym uprawnionym organom na podstawie funkcjonujących przepisów prawa.
- 16.16 Sprzedawcy oświadczą, że jest administratorem danych osobowych:
- użytkowników Serwisu - Kupujących, którzy zawarli z nim Umowę Sprzedaży;
 - członków personelu Sprzedawcy lub samego Sprzedawcy przetwarzanych w Serwisie, w tym posiadających dostęp do Konta Sprzedawcy;

potwierdzając, że dysponuje ważną i skuteczną podstawą przetwarzania danych osobowych, o których mowa powyżej.

- 16.17 Sprzedawca powierza Operatorowi przetwarzanie danych osobowych osób, o których mowa w postanowieniu ustępu 16.16 na zasadach określonych w porozumieniu o powierzeniu przetwarzania danych osobowych zawartym pomiędzy Stronami, stanowiącego Załącznik nr 8 do niniejszego Regulaminu.
- 16.18 Operator może przetwarzać dane osobowe Sprzedawcy lub Kupującego po zakończeniu korzystania z Usługi wyłącznie w przypadkach i na zasadach określonych w RODO i innych powszechnie obowiązujących przepisach prawa.

17. Odpowiedzialność Operatora

- 17.1 Operator podejmuje wszelkie starania, aby zapewnić prawidłowe funkcjonowanie Serwisu pod względem technicznym oraz formalno-prawnym. Operator nie jest odpowiedzialny za jakiegokolwiek szkody i straty Sprzedawcy lub Kupującego bezpośrednio lub pośrednio (łącznie ze szkodami z tytułu utraty zysków z prowadzenia przedsiębiorstwa, przerw w działalności przedsiębiorstwa lub utraty informacji gospodarczej oraz innymi szkodami o charakterze majątkowym), powstałymi z powodu użycia, niemożliwości użycia lub błędnego działania Serwisu.
- 17.2 Operator nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności w związku z niewłaściwym korzystaniem przez Sprzedawcę lub Kupującego z Serwisu oraz nieprawidłowym funkcjonowaniem sprzętu komputerowego, oprogramowania komputerowego, czy też systemu łączności, za pomocą których Sprzedawca lub Kupujący łączy się z Serwisem, jak również w związku z niezgodnym z przeznaczeniem lub instrukcjami korzystania z Serwisu. Operator informuje, że z uwagi na bardzo dużą liczbę konfiguracji Serwisu i pomimo dołożenia przez Operatora wszelkich starań, Operator nie jest w stanie przewidzieć wszelkich sytuacji mogących wynikać z funkcjonowania i korzystania z Serwisu.
- 17.3 Operator nie gwarantuje Sprzedawcy lub Kupującemu ciągłej, nieprzerwanej lub bezawaryjnej pracy Serwisu, w szczególności jeżeli przerwa w działaniu wynika:
- a. z przyczyn niezawinionych przez Operatora, w szczególności leżących po stronie Sprzedawcy lub Kupującego, osób trzecich lub operatora odpowiedzialnego za transmisję danych;
 - b. z konieczności przeprowadzenia przez Operatora niezbędnych prac konserwacyjnych lub serwisowych;
 - c. w skutek działania siły wyższej, rozumianej jako zdarzenie zewnętrzne, niemożliwe lub trudne do przewidzenia, oraz niemożliwe lub znacznie utrudnione do zapobieżenia, przy czym niemożliwość zapobieżenia odnosi się nie tyle do samego zjawiska bezpośrednio, co jego następstwom.
- 17.4 Z zastrzeżeniem postanowień ustępu 17.3 powyżej, Operator doloży wszelkich starań, aby Usługa dostarczana była nieprzerwanie.

- 17.5 Serwis może zawierać linki do stron internetowych osób trzecich (np. reklamodawców), które nie są własnością i nie są kontrolowane przez Operatora. Operator nie ponosi żadnej odpowiedzialności za jakiegokolwiek z tych stron oraz informacji, materiałów, produktów lub usług w nich zawartych.
- 17.6 Serwis umożliwia Sprzedawcy lub Kupującemu dodawanie i przesłanie informacji czy danych, które pozostają własnością odpowiednio Sprzedawcy lub Kupującego i przechowywane są na serwerach – urządzeniach końcowych Sprzedawcy lub Kupującego. Operator nie ponosi odpowiedzialności za treści przesyłane i publikowane przez Sprzedawcę lub Kupującego w Serwisie, w szczególności za treść opublikowanych Ogłoszeń Produktów.
- 17.7 Sprzedawca akceptuje, że podanie niepełnych lub zawierających błędy danych identyfikacyjnych Sprzedawcy może skutkować brakiem realizacji lub nieprawidłową realizacją Usługi przez Operatora.
- 17.8 Operator nie gwarantuje Sprzedawcy, że w konsekwencji umieszczonego w Serwisie Ogłoszenia czy Oferty Produktu zostaną zawarte Umowy Sprzedaży z Kupującymi, jak również nie gwarantuje zainteresowania Ofertą Sprzedawcy, a także nie odpowiada za realizację obowiązków wynikających z rękojmi i gwarancji dotyczących przedmiotu Umowy Sprzedaży czy składane przez Sprzedawcę oświadczenia Kupującym. Jednocześnie Operator nie gwarantuje Kupującym, że Sprzedawca umieszczający Ogłoszenie prawidłowo zrealizuje zawartą Umowę Sprzedaży.
- 17.9 Operator nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za stan fizyczny i prawny, bezpieczeństwo lub legalność Produktów oferowanych przez Sprzedawcę, prawdziwość i rzetelność informacji podawanych przez Sprzedawcę, a także zdolności Sprzedawcy oraz Kupującego do zawarcia i realizacji Umowy Sprzedaży.
- 17.10 Operator, z zachowaniem prawa do rozwiązania Umowy zgodnie z Regulaminem, ma prawo zawiesić świadczenie Usługi w całości lub w części do czasu załatwienia sprawy, jeżeli działania Sprzedawcy są niezgodne z Regulaminem lub przepisami prawa, w szczególności gdy Sprzedawca oferuje do sprzedaży Produkty, których sprzedaż jest zabroniona zgodnie z Regulaminem, Sprzedawca nie wywiązuje się z zawartych Umów Sprzedaży albo zalega z zapłatą opłaty z tytułu świadczonej Usługi na rzecz Operatora przez 2 (słownie: dwa) kolejne okresy rozliczeniowe.
- 17.11 W przypadku zawieszenia świadczenia Usługi w całości lub w części, Sprzedawcy nie przysługuje rekompensata z tytułu braku możliwości korzystania z Konta, oferowania Produktów i zawierania Umów Sprzedaży itp.

18. Odpowiedzialność Sprzedawcy

- 18.1 Sprzedawca odpowiada za prawdziwość i aktualność oświadczeń złożonych w wyniku akceptacji Regulaminu. W przypadku gdy w związku z nieprawdziwością lub nieaktualnością któregośkolwiek oświadczenia Sprzedawcy, w stosunku do Operatora zostaną zgłoszone roszczenia przez osoby trzecie, w tym roszczenia od Kupujących, lub na

Operatora zostaną nałożone obowiązki uiszczenia opłat publicznoprawnych (np. cło, podatki, kary administracyjne itp.), a także w przypadku wszczęcia w związku z tym przeciwko Operatorowi postępowania sądowego, pozasądowego lub administracyjnego, Sprzedawca zobowiązany jest do:

- 1) udzielania Operatorowi na własny koszt wszelkich informacji, wyjaśnień oraz przekazania niezbędnej w tym postępowaniu dokumentacji związanej z danym Produktem;
- 2) na żądanie Operatora, niezwłocznego przystąpienia na własny koszt do postępowania po stronie Operatora;
- 3) zapłaty Operatorowi kwot, jakie Operator zobowiązany będzie zapłacić w związku z takimi zdarzeniami, w tym w szczególności kar pieniężnych nałożonych na Operatora, opłat publicznoprawnych oraz kosztów poniesionych przez Operatora w tym w szczególności kosztów pomocy prawnej i kosztów zastępstwa procesowego, co nie wyklucza w takich przypadkach możliwości dochodzenia przez Operatora od Sprzedawcy odszkodowania na zasadach ogólnych.

- 18.2 Sprzedawca ponosi wyłączną odpowiedzialność za swoją działalność w Serwisie, w tym w wobec Kupujących, w szczególności zakresie odpowiedzialności za niewykonanie bądź nienależyte wykonanie przez Sprzedawcę Umów Sprzedaży,

19. Ograniczenia w korzystaniu z Serwisu

- 19.1 Zakazane jest przysyłanie, publikowanie i przechowywanie za pomocą Serwisu treści zabronionych przez powszechnie obowiązujące prawo, w tym umowy międzynarodowe, prawo unijne i prawo Rzeczypospolitej Polskiej.

- 19.2 Zabrania się w szczególności:

- a. korzystania z Serwisu dla jakichkolwiek celów niezgodnych z prawem lub do promowania nielegalnych działań;
- b. zamieszczania treści z naruszeniem powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym prawa własności intelektualnej i prawa do prywatności, dóbr osobistych osób trzecich itp.;
- c. zamieszczania treści bezprawnych, w tym w szczególności treści nawołujących do nienawiści lub dyskryminujących, w szczególności, ze względu na płeć, tożsamość i identyfikację płciową, wiek, rasę, narodowość, pochodzenie etniczne, orientację seksualną, przynależność religijną lub wyznaniową czy niepełnosprawności;
- d. podszywania się pod innych przedsiębiorców; Sprzedawców, użytkowników lub inne osoby;
- e. publikowania linków do złośliwej zawartości przeznaczonej do uszkodzenia lub zakłócenia działania sprzętu lub oprogramowania osób trzecich lub zagrażającej ich prywatności.

- 19.3 Zabronione jest również umieszczanie w Serwisie treści będących ofertami sprzedaży czy kupna, jak również jakiegokolwiek innego handlu rzeczami, których obrót jest zakazany przez przepisy powszechnie obowiązujące.

20. Reklamacje w zakresie Serwisu

- 20.1 Wszelkie reklamacje i uwagi związane z korzystaniem z Serwisu Sprzedawca lub Kupujący powinien przesłać z adresu e-mail zarejestrowanego w Serwisie na adres poczty elektronicznej Operatora: kontakt@feeder-world.com lub adres siedziby Operatora, a także można skorzystać z pozycji „Centrum Pomocy” w ramach Konta Sprzedawcy lub Konta Kupującego, gdzie po wejściu w odpowiednią podstronę istnieje możliwość napisania i zgłoszenia reklamacji bezpośrednio za pośrednictwem Konta Sprzedawcy lub Konta Kupującego.
- 20.2 Reklamacje dotyczące świadczenia usługi mogą być składane z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi.
- 20.3 Reklamacje wraz z uzasadnieniem (opisem zdarzenia) oraz loginem lub nazwą pod jakim Sprzedawca lub Kupujący występuje w Serwisie, jak również wraz z danymi kontaktowymi i oczekiwanym sposobem rozstrzygnięcia sprawy, wymagają formy pisemnej lub elektronicznej i powinny być zgłaszane przez Sprzedawcę lub Kupującego niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od daty zaistnienia zdarzenia uzasadniającego złożenie reklamacji lub od chwili kiedy Sprzedawca lub Kupujący powziął informację o zajściu takiego zdarzenia.
- 20.4 Reklamacje będą rozpatrywane w kolejności wpływu nie później niż w terminie 30 dni od daty otrzymania kompletnego zgłoszenia reklamacyjnego i informacji pozwalających na jej rozstrzygnięcie. W uzasadnionych przypadkach Operator może przedłużyć termin rozpatrzenia reklamacji o dodatkowe 30 dni, o czym Sprzedawca lub Kupujący, składający reklamację zostanie poinformowany, zaś w przypadku niekompletności danych zgłoszenia reklamacyjnego, Operator zwróci się o wskazanie dodatkowych lub brakujących informacji, w określonym terminie.
- 20.5 O sposobie rozpatrzenia reklamacji Sprzedawca lub Kupujący zostanie poinformowany w formie, w jakiej została zgłoszona reklamacja.
- 20.6 Reklamacje niepozwalające zidentyfikować Sprzedawcy lub Kupującego nie będą rozpatrywane.
- 20.7 Reklamacje dotyczące Umów Sprzedaży zawartych przez Sprzedawcę z Kupującymi są rozstrzygane pomiędzy stronami tych umów to jest pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym zgodnie z zasadami rozpatrywania reklamacji przyjętymi przez Sprzedawcę, bez pośrednictwa Operatora.

21. Zmiana Regulaminu

- 21.1 Aktualny Regulamin jest publikowany na stronie Serwisu, a po zawarciu Umowy przesyłany jest również w formacie PDF na adres poczty elektronicznej podany przy rejestracji Konta Sprzedawcy lub Konta Kupującego.
- 21.2 Operator zastrzega sobie prawo do możliwości zmiany Regulaminu. Zmiana Regulaminu może nastąpić w szczególności w wypadku zmian technologicznych lub organizacyjnych

w działaniu Serwisu. O zmianach Regulaminu Operator zawiadamia Sprzedawcę lub Kupującego udostępniając treść nowego Regulaminu na internetowych stronach Serwisu, jednocześnie przesyłając zmienioną treść Regulaminu na adres poczty elektronicznej Sprzedawcy lub Kupującego zarejestrowany w Serwisie, wskazany przez danego Sprzedawcę lub Kupującego.

- 21.3 Zmiana Regulaminu wchodzi w życie po upływie 7 dni od opublikowania treści nowego Regulaminu na internetowych stronach Serwisu oraz przesłania zmienionej treści Regulaminu na adres poczty elektronicznej.
- 21.4 Akceptacja zmian w Regulaminie ma miejsce poprzez kontynuowane korzystania z Serwisu po wejściu zmian Regulaminu. W przypadku niewyrażenia zgody na treść zmian Regulaminu, Sprzedawca lub Kupujący może w terminie 7 dni od otrzymania treści zmienionego Regulaminu usunąć Konto Sprzedawcy lub Kupującego i tym samym rozwiązać umowę o świadczenie usług za pośrednictwem Serwisu.

22. Kontakt

- 22.1 Wszelkie komunikaty i wszelka komunikacja, o której mowa w Regulaminie, jak również korespondencja związana z Umową i jej wykonywaniem będą przekazywane w drodze elektronicznej, w szczególności na adres poczty elektronicznej podanej w trakcie rejestracji Konta, chyba że Regulamin stanowi inaczej w skonkretyzowanym przypadku. Powyższe dane kontaktowe mają zastosowanie także do wszelkich innych spraw związanych ze świadczoną na podstawie Regulaminu Usługą.
- 22.2 Komunikacja kierowana do Operatora, na podstawie niniejszego Regulaminu winna być kierowana na adres poczty elektronicznej Operatora, w zakresie formy elektronicznej bądź dokumentowej, a to kontakt@feeder-world.com lub, gdy niezbędna jest forma pisemna, na adres korespondencyjny Operatora tj. adres: ul. Adama Mickiewicza 21, 40-085 Katowice.

23. Postanowienia końcowe

- 23.1 W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie znajdują przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego.
- 23.2 Prawem właściwym dla zobowiązań wynikających z niniejszego Regulaminu oraz Umów, zawartych w wyniku akceptacji niniejszego Regulaminu będzie prawo polskie.
- 23.3 Regulamin udostępniony jest na stronie Serwisu, tj. pod adresem internetowym <http://feeder-world.com/regulamin>, nieodpłatnie, w sposób umożliwiający jego pozyskanie, zapisanie i przechowywanie oraz odtwarzanie na urządzeniu Sprzedawcy lub Kupującego za pomocą systemu teleinformatycznego, którym się posługują. Regulamin udostępniony jest przed zawarciem stosownych umów i przed rozpoczęciem korzystania z Serwisu.

23.4 Wszelkie ewentualne spory wynikające z korzystania z Serwisu lub powstające w związku z tym korzystaniem zostaną poddane pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego ze względu na siedzibę lub główne miejsce wykonywania działalności Operatora.

23.5 Następujące załączniki do Regulaminu stanowią jego integralną część:

1. Załącznik nr 1 - Stawki procentowe wynagrodzenia;
2. Załącznik nr 2 – Regulamin Nieodpłatnych Wyróżnień Sprzedawcy;
3. Załącznik nr 3 - Regulamin Promowania Ogłoszeń Sprzedawcy;
4. Załącznik nr 4 – Regulamin Usługi Newsletter
5. Załącznik nr 5 - Lista aktualnych operatorów płatniczych;
6. Załącznik nr 6 - System wystawiania ocen i polecenia;
7. Załącznik nr 7 – Zasady Wyświetlania Ofert;
8. Załącznik nr 8 – Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych;