

ZAŁĄCZNIK NR 6
SYSTEM OCENIANIA I POLECANIA
PRODUKTÓW I SPRZEDAWCÓW

1. Serwis umożliwia zarejestrowanym Kupującym dokonywanie ocen Produktów poprzez wykorzystanie systemu graficznego (dalej jako: „Ocena”) oraz wyrażenie polecenia danego Sprzedawcy (dalej jako: „Polecenia”).
2. Zamieścić Ocenę lub Polecenia, wobec odpowiednio – Produktu lub Sprzedawcy, mogą wyłącznie zarejestrowani w Serwisie Kupujący, których konto nie zostało zablokowane lub zawieszona, z zastrzeżeniem ustępu 10 poniżej.
3. Wystawienie Oceny Produktu można dokonać jeżeli posiada on stosowny kod EAN.
4. Ocena danego Produktu może dotyczyć m. in. wad, zalet oraz zgodności Produktu z opisem Sprzedawcy.
5. Oceny Produktu lub Polecenia Sprzedawcy można dokonać w terminie nie dłuższym niż 30 dni od daty zawarcia Umowy Sprzedaży Produktu i realizacji dostawy Produktu na rzecz Kupującego.
6. Kupujący może dodać Ocenę poprzez zaznaczenie odpowiedniej ilości „gwiazdek” przy Produkcie, w skali od jeden do pięć, przy założeniu, że jedna gwiazdka to najniższa ocena, a pięć gwiazdek – najwyższa.
7. Kupujący może wyrazić swoją opinię dotyczącą konkretnego Sprzedawcy oraz przeprowadzonego z nim procesu transakcyjnego poprzez zaznaczenie (kliknięcie) odpowiedniego pola „Polecam”/ „Nie polecam”.
8. Ocena lub Polecenia są informacjami jawnymi, podawanymi szerszemu gronu odbiorców.
9. Kupujący ponosi odpowiedzialność za publikowane przez siebie Oceny lub Polecenia.
10. Ocena lub Polecenia danego zarejestrowanego Kupującego mogą dotyczyć wyłącznie Produktu lub Sprzedawcy bezpośrednio związanego z daną transakcją – Umową Sprzedaży, w której Kupujący rzeczywiście był Stroną.
11. Kupującym zakazuje się pozornego zawierania transakcji – Umów Sprzedaży, wyłącznie w celu dodania Oceny lub Poleceń.
12. Kupujący ma prawo dodać wyłącznie jedną Ocenę lub Polecenie bezpośrednio związane z daną transakcją. W przypadku dodania większej ilości Ocen lub Poleceń dotyczących tej samej transakcji, Operator ma prawo usunięcia każdej kolejnej Oceny lub Polecenia.
13. Kupujący ma możliwość jednorazowego zmodyfikowania czy usunięcia Oceny lub Polecenia w terminie nie dłuższym niż 21 dni od daty zakupu Produktu i realizacji dostawy Produktu na jego rzecz.
14. Operator zastrzega sobie prawo do usunięcia danej Oceny lub Polecenia, również gdy Ocena lub Polecenie:
 - nie dotyczą danej transakcji – Umowy Sprzedaży, w której Kupujący był Stroną;
 - odnoszą się do innego Sprzedawcy, niż ten, z którym przeprowadzono transakcję i zawarto Umowę Sprzedaży;
 - nie zostały dodane przez zarejestrowanego Kupującego, który był rzeczywistą stroną transakcji i zawartej Umowy Sprzedaży;
 - naruszają postanowienia Regulaminu i jego załączników;

15. Kupujący, jak i Sprzedawca mają możliwość zgłoszenia Operatorowi Serwisu, za pomocą przeznaczonego ku temu formularza zgłoszeniowego, problemu z zakupionym Produktem, zwrotem środków oraz nieuzasadnioną Opinią lub Poleceniem.
16. Serwis umożliwia Kupującym oraz Sprzedawcom porozumienie się w zakresie danej Oceny lub Polecenia tzw. podniesienie sporu dotyczącego Oceny lub Polecenia za pośrednictwem Serwisu z wykorzystaniem przeznaczonego ku temu formularza zgłoszeniowego, dostępnego w zakładce Moje Konto > Moje Zakupy > Spory albo poprzez centrum wsparcia Serwisu, pod linkiem [feeder-world.com/account/support-center](https://world.com/account/support-center).
17. Operator ma możliwość usunięcia lub zmodyfikowania Oceny lub Polecenia po rozpatrzeniu stanowiska obu stron transakcji, jeśli Ocena lub Polecenie naruszają postanowienia niniejszego Regulaminu lub są rzeczywiście nieuzasadnione.
18. Operator dokona weryfikacji wyłącznie zgłoszeń dokonanych zgodnie z niniejszym Regulaminem, zastrzegając sobie tym samym prawo do pominięcia zgłoszeń dokonanych niezgodnie z Regulaminem.
19. Konta Sprzedawców i Konta Kupującego, którzy dwukrotnie naruszyli Regulamin lub dokonali nieuzasadnionego zgłoszenia mogą zostać zablokowane albo zawieszane przez Operatora Serwisu. Operator zastrzega sobie możliwość dokonania oceny, czy dane Konto Sprzedawcy lub Konto Kupującego powinno zostać zablokowane albo zawieszane. Od niniejszej decyzji Operatora nie przysługuje odwołanie.
20. Operator zastrzega sobie uprawnienie do usunięcia lub modyfikacji Oceny lub Polecenia na wyraźną prośbę Kupującego, który je wystawił.