

POLITYKA PRYWATNOŚCI SERWISU FEEDER WORLD

FEEDER WORLD sp. z o.o. przywiązuje szczególną uwagę do prywatności użytkowników korzystających z serwisu FEEDER WORLD i dąży do jej pełnego poszanowania.

Dbamy o to, aby wszyscy użytkownicy dokładnie i szczegółowo wiedzieli jakie dane są przez nas pozyskiwane oraz jakie możliwości ochrony swojej prywatności posiadają.

W niniejszej Polityce Prywatności używa się następujących określeń, które oznaczają:

Administrator	FEEDER WORLD spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Katowicach, adres: ul. Adama Mickiewicza 21, 40-085 Katowice, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców w Krajowym Rejestrze Sądowym, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice – Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0001073323, o nadanych numerach identyfikacyjnych NIP: 6343032563 oraz REGON: 527119322, o kapitale zakładowym w wysokości 50.000,00 złotych, wpłaconym w całości.
Dane lub dane osobowe	dane w rozumieniu art. 4 ust. 1 RODO – wszelkie informacje pozwalające na ustalenie tożsamości danej osoby fizycznej, w szczególności: imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej;
Naruszenie ochrony danych osobowych	w rozumieniu art. 4 ust. 12 RODO – naruszenie bezpieczeństwa prowadzące do przypadkowego lub niezgodnego z prawem zniszczenia, utracenia, zmodyfikowania, nieuprawnionego ujawnienia lub nieuprawnionego dostępu do danych osobowych;
Newsletter	informacje przesyłane za pomocą poczty elektronicznej o oferowanych przez Operatora produktach i usługach, aktualnych informacjach handlowych, promocjach lub o innych informacjach dotyczących produktów, usługach jak i samym FEEDER WORLD, w tym w zakresie nowości, opinii, konkursów, wydarzeń i innych podobnych.
Platforma internetowa lub Serwis	Serwis internetowy prowadzony przez Administratora pod adresem https://feeder-world.com/ .
Polityka Prywatności	niniejszy dokument.

***Przetwarzanie
lub przetwarzanie
danych osobowych***

w rozumieniu art. 4 ust. 2 RODO – operacja lub zestaw operacji wykonywanych na danych osobowych lub zestawach danych osobowych w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany, taka jak zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie, modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie;

RODO

Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016.679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

***Siedziba
Administradora***

siedziba spółki FEEDER WORLD sp. z o.o. w Katowicach przy ul. Adama Mickiewicza 21;

Użytkownik

osoba fizyczna korzystająca z Platformy internetowej jako Kupujący bądź przedsiębiorca w rozumieniu kodeksu cywilnego, w szczególności - osoby prawne, jednostki organizacyjnych nieposiadające osobowości prawnej, którym ustawa przyznaje zdolność prawną, a także osoby fizyczne prowadzące indywidualną działalność gospodarczą,

INFORMACJA OGÓLNA

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych przekazanych przez Użytkowników w związku z korzystaniem przez nich z usług poprzez Serwis FEEDER WORLD oraz innych danych.

W trosce o bezpieczeństwo powierzonych nam danych opracowaliśmy wewnętrzne procedury i zalecenia, które mają zapobiec udostępnieniu danych osobom nieupoważnionym. Kontrolujemy ich wykonywanie i stale sprawdzamy ich zgodność z odpowiednimi aktami prawnymi, w szczególności Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/456/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych); ustawą z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych, ustawą z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz innymi aktami znajdującymi zastosowanie.

ADMINISTRATOR DANYCH

Administratorem danych osobowych zawartych w systemie jest FEEDER WORLD spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Katowicach, adres: ul. Adama Mickiewicza 21, 40-085 Katowice, wpisana

do Rejestru Przedsiębiorców w Krajowym Rejestrze Sądowym, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice – Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0001073323, o nadanych numerach identyfikacyjnych NIP: 6343032563 oraz REGON: 527119322, o kapitale zakładowym w wysokości 50.000,00 złotych, wpłaconym w całości.

POZYSKIWANIE DANYCH

Serwis zbiera informacje dobrowolnie podane przez Użytkownika, a dane podane w konkretnym formularzu są przetwarzane w celu wynikającym z jego funkcji, przykładowo w celu rejestracji Użytkownika lub dokonania procesu obsługi kontaktu informacyjnego.

Podanie danych osobowych jest zawsze dobrowolne, jednak niepodanie danych oznaczonych jako niezbędne do świadczenia danej usługi na rzecz Użytkownika uniemożliwi ich świadczenie. Przykładowo niepodanie danych koniecznych do rejestracji konta Użytkownika spowoduje niemożności korzystania z usługi oferowanej przez Administratora tj. Serwisu FEEDER WORLD.

W szczególności serwis FEEDER WORLD przetwarza te dane, które jako Użytkownik podajesz lub pozostawiasz w ramach korzystania z usług serwisu FEEDER WORLD. Są to przede wszystkim dane potrzebne i konieczne do rejestracji konta Użytkownika w ramach naszego serwisu, które podawane są przez każdego Użytkownika w formularzu rejestracyjnym. Powyższe dane wykorzystywane są w szczególności w celu realizacji usługi w ramach serwisu FEEDER WORLD, realizacji zamówień, obsługi reklamacji i zwrotów, kontaktu z Użytkownikiem w razie ewentualnych zapytań, jak również do wykonania dodatkowych funkcji w ramach realizacji naszych usług.

Dodatkowo przetwarzać możemy także dane, które pozostawiasz w ramach poruszania się po naszym serwisie i jego domenie, a więc takich które pozostawiasz przykładowo w tzw. ciasteczkach – plikach cookies. Szczegółowy zakres danych, które mogą być przez nas pozyskiwane, może się różnić co do poszczególnych osób lub Użytkowników, przy czym dokładne wyjaśnienia w tym względzie znajdują się w niniejszej Polityce Prywatności, bądź mogą być przedmiotem zapytania kierowanego do FEEDER WORLD bezpośrednio.

System realizuje funkcje pozyskiwania informacji o Użytkownikach i ich zachowaniach m.in. w następujący sposób:

- a) poprzez dobrowolnie wprowadzone informacje w formularzach, w tym w formularzu rejestracyjnym;
- b) poprzez gromadzenie plików tzw. ciasteczek (ang.: cookies);
- c) poprzez automatyczne zapisywanie anonimowych informacji związanych z wizytą Użytkownika na stronie internetowej systemu tzw. logi systemowe;

- d) poprzez gromadzenie anonimowych danych dotyczących odwiedzonych stron internetowych systemu tj. statystki www.

PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

Dane osobowe przetwarzane są na podstawie zgody wyrażanej przez Użytkownika dobrowolnie oraz w przypadkach, w których przepisy prawa upoważniają Administratora do przetwarzania danych osobowych na podstawie przepisów prawa lub w celu realizacji zawartej pomiędzy stronami umowy.

Dane osobowe pozostawione w Serwisie nie zostaną sprzedane. Dane podlegają udostępnieniu podmiotom zewnętrznym wyłącznie w granicach prawnie dozwolonych. Przykładowo Administrator danych może mieć obowiązek udzielania informacji zebranych przez Serwis upoważnionym organom na podstawie zgodnych z prawem żądań w zakresie wynikającym z konkretnego żądania.

Podstawy prawne przetwarzania danych osobowych przez FEEDER WORLD w poszczególnych celach są następujące:

l.p.	Cele przetwarzania	Podstawa prawna	Okres przetwarzania
1.	a. wykonanie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną za pośrednictwem Serwisu pomiędzy FEEDER WORLD a Użytkownikiem, w tym świadczenie usług drogą elektroniczną na rzecz Użytkowników; b. rozstrzygnięcie reklamacji c. kontakt z Użytkownikiem;	Art. 6 ust. 1 lit. b) RODO Niezbędność do wykonania umowy, której stroną jest Użytkownik	do czasu zakończenia bytu prawnego umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną tj. do czasu jej wygaśnięcia, rozwiązania, wypowiedzenia itp.
2.	marketing własny, dotyczący informacji handlowych, ofert, informacji o trwających promocjach lub innych informacji dotyczących produktów i usług FEEDER WORLD;	Art. 6 ust. 1 lit. a) RODO Dobrowolna zgoda	do czasu wycofania zgody
3.	a. pomiary statystyczne, w tym analizowanie danych w celach użyteczności systemu	Art. 6 ust. 1 lit. a) RODO Dobrowolna zgoda lub	do czasu wycofania zgody lub

	funkcjonalności, marketingowych, marketing produktów innych podmiotów, jeżeli marketing taki ma miejsce; b. dochodzenia roszczeń bądź obrony przed nimi;	Art. 6 ust. 1 lit f) RODO uzasadniony interes Administradora	do czasu zgłoszenia sprzeciwu
4.	realizacja Usługi Newsletter tj. przesyłania za pomocą wiadomości e-mail informacji o oferowanych przez FEEDER WORLD produktach i usługach, aktualnych informacjach handlowych, promocjach lub o innych informacjach dotyczących produktów, usługach jak i samym FEEDER WORLD	Art. 6 ust. 1 lit. a) RODO Dobrowolna zgoda lub Art. 6 ust. 1 lit f) RODO uzasadniony interes Administradora	do czasu wycofania zgody lub zgłoszenia sprzeciwu lub zaprzestania świadczenia Usługi Newsletter przez FEEDER WORLD
5.	obsługa narzędzia Active Campaign;	Art. 6 ust. 1 lit. a) RODO Dobrowolna zgoda lub Art. 6 ust. 1 lit f) RODO uzasadniony interes Administradora – w przypadku marketingu bezpośredniego	do czasu wycofania zgody lub zgłoszenia sprzeciwu lub zaprzestania świadczenia Usługi Newsletter przez FEEDER WORLD
6.	obsługa narzędzia ManyChat tj. wykorzystywanie tego narzędzia do komunikacji z Użytkownikami, realizacja marketingu bezpośredniego.	Art. 6 ust. 1 lit. a) RODO Dobrowolna zgoda lub Art. 6 ust. 1 lit f) RODO uzasadniony interes Administradora – w przypadku marketingu bezpośredniego	do czasu wycofania zgody lub zgłoszenia sprzeciwu lub zaprzestania korzystania z narzędzia ManyChat przez Administradora
7.	prowadzenie stron internetowych, portali społecznościowych i zarządzanie nimi np. Facebook, Instagram, YouTube, TikTok;	Art. 6 ust. 1 lit. a) RODO Dobrowolna zgoda lub Art. 6 ust. 1 lit f) RODO uzasadniony interes Administradora	do czasu wycofania zgody wyrażonej poprzez wybór opcji „Obserwuj”, a także poprzez wejście w interakcje tj. polubienia

			postów FEEDER WORLD, zamieszczenia komentarzy. lub zgłoszenia sprzeciwu lub zaprzestania prowadzenia portali społecznościowych przez Administradora
--	--	--	--

Szczegółowe informacje dotyczące danych Użytkownika, w tym jego danych osobowych oraz ich ochrony określone zostały także w Regulaminie Serwisu FEEDER WORLD, w części oznaczonej jako „Dane Użytkownika i ich ochrona”.

PRZEKAZYWANIE DANYCH OSOBOWYCH

Dane osobowe mogą być przekazywane innym podmiotom, które określane są mianem podmiotów przetwarzających. Przekazanie danych polega na powierzeniu ich podmiotom w imieniu ich Administratora innemu podmiotowi, w takim zakresie w jakim administrator sam ich nie przetwarza.

Powierzenie przetwarzania danych osobowych może nastąpić wobec takich podmiotów jak dostawcy usług IT, dostawcy usług telekomunikacyjnych czy agencje marketingowe.

Podmioty przetwarzające dane, przetwarzają je wyłącznie na podstawie umowy z Administratorem, w sposób zgodny z poleceniami i wytycznymi administratora.

Dane osobowe mogą być również powierzone wszelkim podmiotom uprawnionym do ich uzyskania na podstawie obowiązujących przepisów prawa, w tym w szczególności organom ścigania w razie zgłoszenia przez taki organ żądania, popartego stosowną podstawą prawną, przykładowo w ramach prowadzonego przez te organy postępowania karnego.

PODMIOTY PRZETWARZAJĄCE DANE POZA EUROPEJSKIM OBSZAREM GOSPODARCZYM

Z uwagi na wykorzystywanie przez Administratora takich narzędzi zewnętrznych jak:

- ManyChat – ManyChat, INC., 535 Mission St, San Francisco, CA 94105, USA;
- Active Campaign – Active Campaign, LLC, 1 N Dearborn St 5th floor, Chicago, IL 60602, Stany Zjednoczone;

- Google – Google LLC, 901 Cherry Ave. San Bruno, CA 94066, USA;
- Meta – Meta Platforms, Inc. 1 Meta Way Menlo Park California 94025;

dane osobowe Użytkowników mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy, w tym w szczególności do Stanów Zjednoczonych.

Podmioty te w treści swoich dokumentów m. in. warunków świadczenia usług oraz polityki prywatności zapewniają, iż zachowują, zgodny ze standardami Unii Europejskiej, poziom bezpieczeństwa przetwarzania danych osobowych m. in. poprzez stosowanie standardowych klauzul umownych (SKU) przyjętych przez Komisję Europejską.

Administrator, ze swojej strony, dołoży wszelkich starań przy weryfikacji swoich kontrahentów, aby tym samym zapewnić bezpieczne przekazywanie danych osobowych, zgodnie z wymaganiami RODO.

REJESTRACJA NA PLATFORMIE FEEDER WORLD

W celu założenia konta w Serwisie www.feeder-world.com każda osoba fizyczna zobowiązana jest do podania niezbędnych danych osobowych, które umożliwią rejestrację oraz obsługę indywidualnego konta Użytkownika.

Wśród wspomnianych powyżej niezbędnych danych osobowych wskazuje się, co najmniej adres e-mail, jak również innych danych wymaganych do założenia konta, zgodne z postanowieniami Regulaminu Platformy. Niepodanie danych skutkować będzie niemożliwością utworzenia konta Użytkownika. Podanie pozostałych danych jest dobrowolne. Użytkownik nie może umieszczać na Platformie internetowej jakichkolwiek danych osób trzecich, bez ich wyraźnej i dobrowolnej zgody.

Usługi Administratora nie są kierowane do osób poniżej 13 roku życia. W sytuacji, gdy dojdzie do stwierdzenia, iż mimo wyraźnego zakazu, dana osoba niespełniająca kryterium wiekowego dostarczyła swoje dane osobowe Administratorowi, usunie on niniejsze dane niezwłocznie.

MARKETING

Administrator dopuszcza możliwość przetwarzania danych osobowych Użytkownika w celach marketingowych, polegających w szczególności na:

- wyświetlaniu reklam internetowych, dobieranych do indywidualnego Użytkownika, na podstawie przeglądanych dotychczas treści bądź jego preferencji;
- przesyłaniu wiadomości marketingowych o usługach Administratora drogą mailową.

Ponadto w niektórych przypadkach Administrator w powyżej wskazanych celach wykorzystuje opcję profilowania tj. ogólnorozumianego zbierania danych o Użytkowniku, na podstawie których wyciąga konkretne wnioski o indywidualnym podmiocie.

FACEBOOK LEAD ADS

Administrator, kierując się celami marketingowymi, a tym samym chęcią poszerzania kręgu swoich odbiorców może wykorzystywać w swoich działaniach zewnętrznych system reklam Facebook Lead Ads.

Powyższe wiąże się z przetwarzaniem danych osobowych. Rodzaj zbieranych danych osobowych związany jest z treścią konkretnie prezentowanej reklamy. Użytkownik wypełniając formularz Facebook Lead Ads może zostać poproszony o podanie takich danych osobowych jak: imię i nazwisko, numer telefonu, adres e-mail, data urodzin, miejsce zamieszkania.

Administrator przetwarza dane osobowe za pomocą usługi Facebook Lead Ads w celach marketingowych oferowanych usług, a także nawiązania kontaktu z zainteresowanym Użytkownikiem.

Podanie danych osobowych w formularzu Facebook Lead Ads jest dobrowolne i zależy wyłącznie od zainteresowanego Użytkownika. Dane osobowe będą przetwarzane na podstawie zgody Użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO). Użytkownik może w każdym czasie cofnąć wyrażoną zgodę bez podawania przyczyny.

Pozostałe postanowienia niniejszej Polityki Prywatności FEEDER WORLD stosuje się odpowiednio do usługi Facebook Lead Ads i związanego z powyższym przetwarzaniem danych osobowych.

NEWSLETTER

W przypadku chęci skorzystania przez Użytkownika z świadczonej przez FEEDER WORLD usługi Newsletter, wskazujemy, iż dane osobowe Użytkownika będą przetwarzane w celu realizacji usługi Newsletter tj. przysyłania za pomocą wiadomości e-mail informacji o oferowanych przez FEEDER WORLD produktach i usługach, aktualnych informacjach handlowych, promocjach lub o innych informacjach dotyczących produktów, jak i samym FEEDER WORLD.

Rozpoczynamy przetwarzanie danych osobowych Użytkownika od momentu wyrażenia świadomej i dobrowolnej zgody na świadczenie przez Administratora usługi Newsletter.

FEEDER WORLD będzie przetwarzał dane osobowe Użytkownika do momentu wyrażenia sprzeciwu, chyba że wcześniej ustanie cel przetwarzania (tj. FEEDER WORLD zaprzestanie wydawania Newslettera).

FEEDER WORDL w celu realizacji usługi Newsletter korzysta z narzędzia Active Campaign. Więcej informacji na temat wspomnianego narzędzia oraz przetwarzania danych osobowych z jego użyciem, znaleźć można w dalszej części Polityki Prywatności FEEDER WORLD.

Pozostałe postanowienia niniejszej Polityki Prywatności FEEDER WORLD stosuje się odpowiednio do usługi Newsletter i związanego z powyższym przetwarzaniem danych osobowych.

ACTIVE CAMPAIGN

Administrator korzysta z narzędzia Active Campaign, zapewnianego przez amerykańską spółkę Active Campaign, LLC służącego do automatyzacji marketingu, w tym m.in. do tworzenia oraz wysyłki Newsletter, zapisu do Newsletter, monitorowania statystyk, sporządzania raportów.

Active Campaign może występować w dwóch rolach:

- administratora danych osobowych – wobec danych Administratora;
- podmiotu przetwarzającego dane osobowe (procesor) – wobec danych Użytkowników.

Active Campaign, jako procesor, przetwarza imię, nazwisko oraz adres e-mail podane w formularzu rejestracyjnym do Newsletter. Podanie powyższych danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne w celu realizacji Usługi Newsletter. W każdej chwili Użytkownik może wycofać swoją zgodę lub zgłosić sprzeciw. Powyższe dane osobowe będą przetwarzane w celu wysyłki Newsletter do zainteresowanych Użytkowników.

Dane osobowe Użytkowników korzystających z usługi Newsletter i w tym pośrednio z narzędzia Active Campaign, przetwarzane będą do momentu wycofania zgody, zrezygnowania z usługi Newsletter, wyrażenia przez Użytkownika sprzeciwu, bądź zaprzestania świadczenia tej usługi przez FEEDER WORLD. W przypadku wystąpienia co najmniej jednej ze wskazanych powyżej okoliczności, dane osobowe Użytkownika archiwizowane będą do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń cywilnoprawnych.

Administrator zawarł z Active Campaign umowę, której warunki można znaleźć pod linkiem <https://www.activecampaign.com/legal/terms-of-service>. Integralną część powyższego porozumienia stanowi polityka dopuszczalnego użytkowania <https://www.activecampaign.com/legal/acceptable-use-policy>.

Z uwagi na wykorzystywanie przez Administratora narzędzia jakim jest Active Campaign dane osobowe Użytkowników mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy, w tym w szczególności do Stanów Zjednoczonych. Active Campaign zapewnia, iż zachowuje zgodny ze standardami Unii Europejskiej poziom bezpieczeństwa przetwarzania danych osobowych m. in. poprzez stosowanie standardowych klauzul umownych.

Więcej informacji dotyczących świadczenia usług przez Active Campaign oraz związanego z niniejszym przetwarzania danych osobowych znaleźć można pod następującymi linkami:

<https://www.activecampaign.com/legal/terms-of-service>

<https://www.activecampaign.com/legal/privacy-policy>

Pozostałe postanowienia niniejszej Polityki Prywatności FEEDER WORLD stosuje się odpowiednio do przetwarzania danych osobowych związanego z korzystaniem z narzędzia Active Campaign.

PORTALE SPOŁECZNOŚCIOWE

W związku z prowadzeniem portali społecznościowych przez Administratora, przetwarza on następujące dane osobowe: w szczególności imię i nazwisko, ale również inne dane dobrowolnie podane przez użytkownika portalu społecznościowego na jego profilu.

Dane te przetwarzane są w celu zarządzania profilem społecznościowym FEEDER WORLD, a także kontaktu i wymiany korespondencji z innymi użytkownikami portali społecznościowych. Dane osobowe będą przetwarzane w szczególności w przypadku nawiązywania interakcji z profilem FEEDER WORLD tj. poprzez obserwowanie profilu, polubienia, dodawanie komentarzy, udostępnianie postów, ale również w ramach tzw. „reklamy kontaktowej” (Facebook Lead Ads).

Administrator informuje, iż na jego stronie internetowej <https://feeder-world.com/> znajdują się wtyczki przekierowujące do odpowiedniego profilu. Kliknięcie w ikonę z logo określonego profilu społecznościowego, niezwłocznie przekierowuje do profilu FEEDER WORLD, założonego na jednej z poniższej wskazanych platform.

Administrator korzysta z następujących portali społecznościowych:

- Instagram – <https://www.instagram.com/feederworldcom/>;
Polityka prywatności: <https://help.instagram.com/155833707900388/>;
- Facebook – https://www.facebook.com/feederworldcom/videos/?_rdr;
Polityka prywatności https://pl-pl.facebook.com/privacy/policy/?entry_point=facebook_page_footer
- TikTok – <https://www.tiktok.com/@feederworldcom>
Polityka prywatności: <https://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/pl>
- YouTube – 
Polityka prywatności: <https://support.google.com/youtube/answer/2801895?hl=pl>

Dane osobowe osób odwiedzających portale społecznościowe FEEDER WORLD będą przetwarzane przez okres prowadzenia wspomnianych powyżej stron internetowych na podstawie dobrowolnej zgody, wyrażonej poprzez wybór opcji „Obserwuj”, a także poprzez wejście w interakcje tj. polubienia postów FEEDER WORLD, zamieszczenia komentarzy.

Przetwarzanie danych osobowych może zachodzić również na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora np. realizacja celów marketingowych.

Pozostałe postanowienia niniejszej Polityki Prywatności FEEDER WORLD stosuje się odpowiednio do przetwarzania danych osobowych związanego z korzystaniem z portali społecznościowych.

NARZĘDZIA ANALITYCZNE I MARKETINGOWE

Administrator korzysta z następujących narzędzi analitycznych i marketingowych:

- ManyChat;
- Active Campaign;
- Piksel - Meta;
- Google Analytics.

MANYCHAT

ManyChat jest narzędziem analitycznym i marketingowym pozwalającym na zautomatyzowane wysyłania wiadomości o określonej treści do zainteresowanych Użytkowników. Powyższe ma na celu usprawnienie kontaktu Administratora z Użytkownikami w mediach społecznościowych np. Instagram, którzy wyrazili zgodę na komunikację z wykorzystaniem tego narzędzia.

Aby Administrator był upoważniony do przekazywania informacji z wykorzystaniem narzędzia ManyChat, zainteresowany Użytkownik musi wyrazić na to dobrowolną zgodę. Przyjmuje się, iż Użytkownik udziela wspomnianej zgody przy pierwszej wysłanej wiadomości, za pomocą użycia „słowa – klucz”, wskazanego przez Administratora. Następnie Użytkownik zobowiązany jest do „kliknięcia” w wysłany do niego komunikat, który może brzmieć: „Wyrażam zgodę”, „Chcę otrzymać dostęp” lub inną podobną notyfikację.

Użytkownik może w każdym czasie wycofać udzieloną wcześniej zgodę, bez podawania przyczyny lub zgłosić sprzeciw. Więcej informacji na temat uprawnień Użytkowników znaleźć można w dalszej części Polityki Prywatności FEEDER WORLD.

ManyChat może występować w dwóch rolach:

- administratora danych osobowych – wobec danych Administratora;
- podmiotu przetwarzającego dane osobowe (procesor) – wobec danych Użytkowników.

ManyChat, jako procesor, pozyskuje dane osobowe w procesie rejestracji oraz korzystania z usługi przez Administratora i Użytkowników w tym komunikację z Użytkownikami oraz integrację profilu Administratora z kontem założonym na profilu społecznościowym np. Facebook, Instagram.

ManyChat, przyjmując rolę procesora, przetwarza następujące dane osobowe: imię i nazwisko; adres e-mail; dane publicznie dostępne na profilach społecznościowych Użytkowników np. zdjęcie, imię, data urodzenia, płeć, lokalizacja geograficzna; powiązane strony i konta, dane informatyczne tj. adresy IP, dane

dotyczące użytkowania, dane plików cookie, dane przeglądarki); historia i treść czatu, informacje o użytkowaniu chatbot'a i inne dane elektroniczne przesłane, przechowywane, wysłane lub otrzymane przez Użytkowników końcowych, a także inne dane osobowe, których zakres jest ustalany i kontrolowany przez Administratora według jego wyłącznego uznania.

Zgodnie z zapewnieniami ManyChat, narzędzie to nie przetwarza wrażliwych danych osobowych Użytkowników dotyczących np. pochodzenia rasowego i etnicznego, poglądów politycznych, przekonań religijnych lub filozoficznych, zdrowia, życia seksualnego lub orientacji seksualnej.

ManyChat jako procesor przetwarza dane osobowe w celu świadczenia usługi na podstawie umowy zawartej z Administratorem, w celu realizacji zobowiązań z niej wynikających, zapewnienia dostępności i bezpieczeństwa świadczonej usługi, a także jej doskonalenia.

Integralną część umowy, którą Administrator zawarł z ManyChat (<https://manychat.com/legal/tos>), stanowi aneks obejmujący postanowienia dotyczące przetwarzania danych osobowych (<https://manychat.com/legal/dpa>)

ManyChat przewiduje możliwość dalszego transferu danych osobowych. Lista podwykonawców ManyChat upoważnionych do przetwarzania danych osobowych znajduje się pod adresem www.manychat.com/legal/service-providers. Many Chat może również udostępniać dane Użytkowników organom ścigania, w razie ewentualnej potrzeby.

Przetwarzanie danych osobowych przez ManyChat jako procesora zachodzi do czasu rozwiązania lub wygaśnięcia umowy zawartej z Administratorem zgodnie z jej warunkami.

Z uwagi na wykorzystywanie przez Administratora narzędzia jakim jest ManyChat, dane osobowe Użytkowników mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy, w tym w szczególności do Stanów Zjednoczonych. ManyChat zapewnia, iż zachowuje zgodny ze standardami Unii Europejskiej poziom bezpieczeństwa przetwarzania danych osobowych m. in. poprzez stosowanie standardowych klauzul umownych. Użytkownik może zapoznać się z środkami bezpieczeństwa ManyChat, podanymi w Załączniku nr 2 – Środki bezpieczeństwa, klikając w link <https://manychat.com/legal/dpa#annex-2.-security-measures>

Więcej informacji dotyczących świadczenia usług przez ManyChat oraz związanego z niniejszym przetwarzania danych osobowych znajduje się pod następującymi linkami:

<https://manychat.com/legal/tos>

<https://manychat.com/legal/dpa>

<https://manychat.com/legal/privacy>

<https://manychat.com/legal/service-providers>

<https://manychat.com/legal/cookies-statement>

<https://manychat.com/legal/service-level-agreement>

<https://manychat.com/legal/ai-tos>

Pozostałe postanowienia niniejszej Polityki Prywatności FEEDER WORLD stosuje się odpowiednio do przetwarzania danych osobowych związanego z korzystaniem z narzędzia ManyChat.

META PIKSEL

Administrator korzysta z narzędzia analitycznego jakim jest Meta Piksel, który umożliwia śledzenie zachowania Użytkowników na stronach internetowych, dzięki czemu Administrator ma możliwość personalizowania reklam i kierowania ich do Użytkowników, którzy odwiedzili stronę internetową Feeder World.

Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych z wykorzystaniem narzędzia Meta Piksel jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).

Z uwagi na wykorzystywanie przez Administratora narzędzia jakim jest Meta Piksel, dane osobowe Użytkowników mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy, w tym w szczególności do Stanów Zjednoczonych. Meta zapewnia, iż zachowuje zgodny ze standardami Unii Europejskiej poziom bezpieczeństwa przetwarzania danych osobowych. Więcej informacji na temat przetwarzania danych osobowych przez Meta znajduje się w polityce prywatności: <https://www.facebook.com/privacy/policy/>. Zasady, wskazane w ww. polityce prywatności, stosuje się do produktów biznesowych Meta, w tym m. in. Meta Piksel.

Pozostałe postanowienia niniejszej Polityki Prywatności FEEDER WORLD stosuje się odpowiednio do przetwarzania danych osobowych związanego z korzystaniem z narzędzia Meta Pixel.

Więcej informacji dotyczących tego narzędzia można znaleźć na stronie internetowej pod linkiem: <https://pl-pl.facebook.com/legal/terms/businessstools>.

PRAWA OSÓB, KTÓRYCH DANE DOTYCZĄ

Każda osoba fizyczna, której dane są przez nas przetwarzane, w tym w szczególności dane osoby, której dane konieczne są do rejestracji konta Użytkownika w Serwisie FEEDER WORLD ma możliwość dbania o przekazane dane osobowe. Tym samym, każdej osobie fizycznej, której dane dotyczą przysługuje szereg uprawnień w związku z przetwarzaniem przez FEEDER WORLD konkretnych danych osobowych, przy czym zakres tych uprawnień różni się od tego czy konkretne dane przetwarzane są do wykonania umowy,

na mocy której wykonujemy usługi w ramach Serwisu czy też przetwarzane są do innych, dodatkowych celów, co do których wyrażona została zgoda na ich przetwarzanie.

Każdej osobie fizycznej, której dane dotyczą przysługują następujące uprawnienia:

- prawo uzyskania wszelkiej informacji co do wykorzystywanych danych osobowych, jak również uprawnień związanych z przekazaniem danych osobowych;
- prawo dostępu do danych osobowych,
- prawo żądania sprostowania danych osobowych, które są nieprawidłowe;
- prawo żądania uzupełnienia danych osobowych niekompletnych;
- prawo żądania usunięcia danych osobowych, przy czym uprawnienie to przysługuje w ściśle określonych sytuacjach, określonych w art. 17 rozporządzenia RODO;
- prawo żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych, przy czym uprawnienie to przysługuje w ściśle określonych sytuacjach określonych w art. 18 rozporządzenia RODO;
- prawo otrzymania danych osobowych w powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego np. kopii tych danych;
- prawo przesłania otrzymanych danych osobowych innemu Administratorowi bez żadnych przeszkód ze strony Administratora;
- prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania w dowolnym momencie, przy czym uprawnienie to przysługuje w ściśle określonych przypadkach określonych w art. 21 rozporządzenia RODO;
- prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, którym w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych;
- prawo do wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych w każdym czasie, przy czym uprawnienie to przysługuje wyłącznie co do takiego przetwarzania, które było wykonywane na mocy odrębnie wyrażonej zgody.

Pamiętać trzeba, że wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Oznacza to, że FEEDER WORLD nie będzie mógł dalej przetwarzać danych osobowych dopiero od momentu wycofania zgody.

W celu skorzystania z powyższych uprawnień należy skontaktować się z Administratorem lub z Inspektorem Ochrony, o ile został on wyznaczony.

CIASZCZKA

Serwis FEEDER WORLD, a dokładnie jego strona internetowa wykorzystuje tzw. ciasteczka (ang. cookies), które identyfikują przeglądarkę, w szczególności do tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy systemu korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości oraz usprawniają działanie systemu.

Podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym Użytkownika pliki cookies oraz uzyskującym do nich dostęp jest operator domeny Serwisu lub podmioty z nim współpracujące.

Oprogramowanie do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) zazwyczaj domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika. Istnieje możliwość wyboru opcji zablokowania obsługi plików cookies lub każdorazowego uzyskiwania informacji o ich umieszczaniu w swoim urządzeniu, po wyborze odpowiedniej pozycji w ustawieniach wykorzystywanej przeglądarki. Jednak w przypadku zablokowania obsługi cookies niektóre funkcje mogą nie działać poprawnie.

Pliki cookies zazwyczaj zawierają nazwę domeny Serwisu internetowego, z którego pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer. Co bardzo istotne pliki cookies nie służą identyfikacji Użytkownika i na ich podstawie nie jest ustalana jego tożsamość. Co za tym, pliki te nie zawierają żadnych danych osobowych.

Domena systemu korzysta z plików cookies i innych podobnych technologii w celach świadczenia oferowanych przez operatora usług, jak również dostosowywania zawartości do preferencji danego, konkretnego Użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych. W szczególności pozwala to na rozpoznawanie urządzenia Użytkownika czy umożliwia odpowiednie wyświetlenie stronę Serwisu, dostosowanej do indywidualnych potrzeb i preferencji Użytkownika.

Dzięki plikom cookies, możliwe jest także utrzymanie sesji Użytkownika, po jego zalogowaniu, dzięki czemu Użytkownik nie musi na każdej podstronie ponownie wpisywać loginu i hasła dostępu.

Pliki cookies pozwalają także na tworzenie statystyk, które po ich analizie pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy korzystają z domeny Serwisu dzięki czemu Serwis i jego domena mogą być stale ulepszane w zakresie struktury czy zawartości.

Stosowane są następujące rodzaje plików cookies:

Wymagane pliki cookies

Ten rodzaj plików cookies jest niezbędny dla prawidłowego funkcjonowania strony internetowej. Niniejsze pliki służą m.in. do weryfikacji ewentualnych błędów w działaniu strony internetowej, a także zarządzania aktywną sesją np. zapisywania zawartości koszyka zakupów. Ten rodzaj plików nie przechowuje żadnych danych osobowych, a tym samym nie wymaga zgody i jest zawsze aktywny.

Analityczne pliki cookies

Analityczne pliki cookies umożliwiają gromadzenie informacji dotyczących liczby odwiedzin na stronie, wiadomości dotyczących zachowań Użytkowników, a także prowadzenia statystyk korzystania ze strony internetowej, co pozwala nam udoskonalać nasze usługi.

Społecznościowe pliki cookies

Ten rodzaj plików cookies pozwala nam na poznanie jakie treści są przeglądane w naszej witrynie. Dzięki powyższej wiedzy możemy dostosować świadczone przez nas usługi dla potrzeb Użytkowników. Społecznościowe pliki cookies pomagają nam gromadzić i przechowywać dane w celu dostarczania usług zgodnych z wcześniejszymi dokonanymi przez Użytkownika wyborami.

Marketingowe pliki cookies

Marketingowe pliki cookies pozwalają na publikowanie spersonalizowanych reklam, które będą dopasowane do wcześniejszych wyborów Użytkownika. Brak zgody na powyższe pliki cookies nie wpływa na możliwość korzystania ze strony internetowej.

LOGI SYSTEMOWE

Serwery Serwisu FEEDER WORLD w trakcie przeglądania strony internetowej Serwisu i korzystania z niego, automatycznie zapisują tzw. logi systemowe, które stanowią anonimowe informacje takie jak adres przeglądarki, adres IP, adres URL czy czas przeglądania bądź korzystania ze strony internetowej Serwisu itp. Zapisane automatycznie logi służą jako materiał pomocniczy do administrowania stroną internetową Serwisu, a także zbierania informacji dotyczących wszystkich wykonywanych czynności na stronie internetowej przez konkretnego Użytkownika.

Analiza powyżej wspomnianych akcji pozwala na zwiększenie bezpieczeństwa Użytkowników związanego z funkcjonowaniem systemu.

Informacje zawarte w zgromadzonych logach systemowych zapisywane są na czas nieokreślony oraz są ujawniane wyłącznie osobom administrującym serwerem oraz podmiotom odpowiedzialnym za wsparcie techniczno-informatyczne Serwisu.

STATYSTYKI WWW

Gromadzone są także dane dotyczące odwiedzanych stron internetowych, w szczególności dotyczące liczby odwiedzin, kraju odwiedzającego, czasu przeglądania bądź korzystania z Serwisu. Dane te podlegają stosownej analizie będącej podstawą przyszłych działań marketingowych FEEDER WORLD. Gromadzenie danych w ww. sposób działa w oparciu o tzw. ciasteczka (ang.: cookies) przy czym nie jest możliwe udostępnianie danych pozwalających na identyfikację Użytkownika.

BEZPIECZEŃSTWO DANYCH OSOBOWYCH

Administrator podejmuje wszelkie działania mające na celu zapewnienie należytej ochrony danych osobowych. W związku z powyższym Administrator prowadzi:

- rejestr czynności przetwarzania;
- rejestr kategorii czynności przetwarzania;
- rejestr naruszeń ochrony danych osobowych;

Administrator sporządził również raport z oceny skutków dla ochrony danych osobowych.

ZMIANA POLITYKI PRYWATNOŚCI

FEEDER WORLD zastrzega sobie prawo zmiany powyższej polityki prywatności poprzez opublikowanie nowej polityki prywatności na stronach Serwisu FEEDER WORLD bądź poprzez opublikowanie obecnej polityki prywatności z wprowadzonymi zmianami na stronach ww. systemu. Zmiany mogą być podyktowane w szczególności rozwojem technologii internetowej, ewentualnymi zmianami obowiązujących przepisów prawa w zakresie ochrony danych osobowych oraz rozwojem naszego Serwisu.

KONTAKT

W razie wątpliwości co do któregoś z zapisów niniejszej polityki prywatności, obsługa Serwisu pozostaje do dyspozycji Użytkowników. Dane kontaktowe można znaleźć na stronie internetowej w zakładce „Kontakt”.